

МІНЕЗ-ҚҰЛЫҚ КОДЕКСІ



ALKALOID
SKOPJE

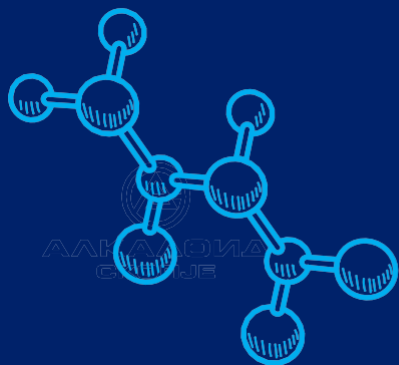
Health above all

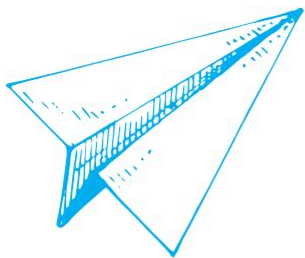


КІРІСПЕ

Алкалоид компаниясы өзінің шаруашылық қызметінде жоғары этикалық нормалар мен стандарттарды ұстанады. Мінез-құлық кодексі этикалық корпоративтік мәдениетті қалыптастырудың негізгі құралы болып табылады және компанияның тұрақты өсуі мен дамуын қамтамасыз етеді.

Біз этикалық бизнес жүргізу – тұрақты жеке және кәсіби табысқа жетудің міндетті шарты екеніне сенімдіміз





БІЗДІҢ МИССИЯМЫЗ

Біз әрдайым дені сау әлемге, өнімдер мен қызметтердің жоғары сапасына, сондай-ақ кәсібилік пен тұрақты табысқа ұмтыламыз.

Біздің басты басымдығымыз – барлық мүдделі тараптардың мүдделерін қорғау. Біздің негізгі міндеттемеміз – әрбір адамның денсаулығы мен өмір сүру сапасына, денсаулық сақтау жүйесі мен қоршаған ортаға қамқорлық жасау.

Адам денсаулығын үздіксіз жақсарту жолындағы ұмтылысымыз – біздің ұранымызда нақты көрініс тапқан:

Health above all

Health above all

БІЗДІҢ КӨЗҚАРАСЫМЫЗ



Алкалоид компаниясы жаһандық бағдарланған компания ретінде жоғары бәсекеге қабілеттілік пен жақсы нарықтық позицияны қамтамасыз ететін жоғары мақсаттар мен жетістіктерге жетуге ұмтылады. Біз жаңа нарықтар мен жаңа серіктестіктер құру, жоғары сапалы өнім өндіру және сату, жаңа технологиялар мен бизнес-стандарттарды қолдану үшін үнемі ашықпыз.



АЛКАЛОИД АД СКОПЬЕ КОМПАНИЯСЫНЫҢ БАС ДИРЕКТОРЫ ЖӘНЕ БАСҚАРМА ПРЕЗИДЕНТІНІҢ ХАБАРЛАМАСЫ

* «Мінез-құлық кодексі» деп аталатын осы құжат еңбек шарты болып саналмайды және Алкалоид компаниясының басшылығы тарапынан кез келген уақытта өзгертілуі мүмкін.



Құрметті, әріптестер

Алкалоид компаниясының өнімдері компания қызмет көрсететін елдердегі миллиондаған адамдардың күнделікті өмірінің бір бөлігі болып табылады. Алкалоид логотипі бар әрбір өнім – сапа, дәстүр және мыңдаған қызметкерлер мен ұрпақтардың қажырлы еңбегінің синонимі болып табылады, олар компанияның құндылықтарын бізге дейін қалыптастырған. Бұл беделді сақтау жауапкершілігі де өте үлкен. Компанияның имиджі қымбат маркетингтік науқандармен немесе өнімнің көз тартарлық қаптамасымен қалыптаспайды. Бұл имидж, құндылықтар және бедел компанияның мәдениетін бейнелейді, онда әрбір қызметкер мен компанияның кез келген деңгейінде қатысы бар серіктес үшін мінез-құлық ережелері айқын белгіленуі тиіс. Сондықтан біз жұмыс орнындағы мінез-құлық ережелерін жинақтайтын және барлық қызметкерлерге күнделікті жұмыс міндеттерін кәсіби әрі этикалық тұрғыда тиімді басқаруға бағыт болатын Мінез-құлық кодексін әзірледік.

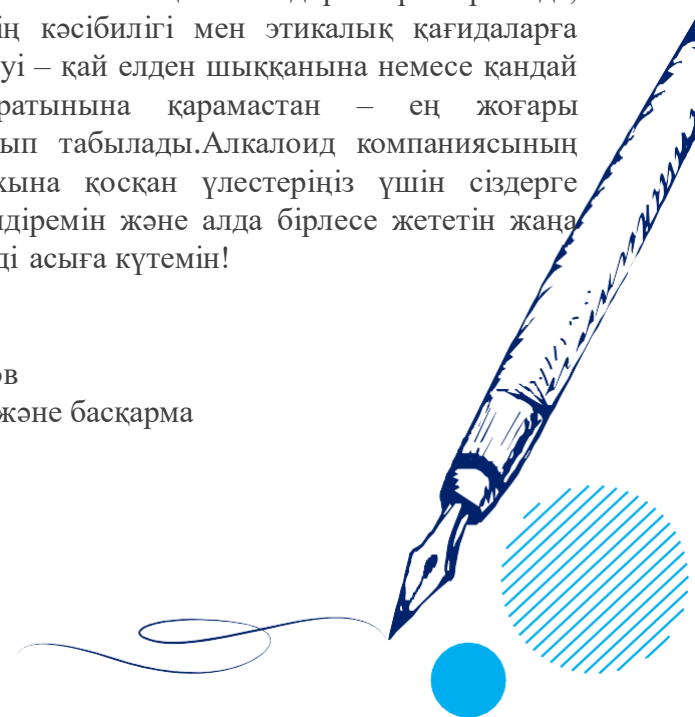
Біз бәріміз, Алкалоид компаниясының жаһандық тарихының бір бөлігі ретінде, компанияның үдерістерінің сәтті жүзеге асуына өз үлесімізді қосуымыз қажет. Әрбір қызметкер өз мінез-құлық арқылы компанияның көзқарасы мен миссиясының тиімді әрі біркелкі орындалуына деген табандылығын, ниетін және дайын екенін көрсетуі тиіс. Мен үшін, Алкалоид компаниясының бас директоры ретінде, қызметкерлердің кәсібилігі мен этикалық қағидаларға сай жұмыс істеуі – қай елден шыққанына немесе қандай лауазым атқаратынына қарамастан – ең жоғары басымдық болып табылады. Алкалоид компаниясының табысты тарихына қосқан үлестеріңіз үшін сіздерге алғысымды білдіремін және алда бірлесе жететін жаңа жетістіктерімізді асыға күтемін!

Алкалоид АД

Скопье

Живко Мукаетов

Бас директор және басқарма президенті



МАЗМҰНЫ

БІЗДІҢ НЕГІЗГІ ҚҰНДЫЛЫҚТАРЫМЫЗ

Адамдар бірінші орында 8

Тұтастық пен адалдық 9

Үздік нәтижелерді бірге жасау 10

Құндылықтарға негізделген көшбасшылық 11

БІЗДІҢ МІНЕЗ-ҚҰЛЫҚ КОДЕКСІМІЗ

Мінез-құлық кодексі дегеніміз не? 12

Бізге Кодекс не үшін қажет? 14

Кодексті кім сақтауға тиіс? 15

Біздің рөліміз 15

БІЗДІҢ КӨШБАСШЫЛЫҒЫМЫЗ

Біздің көшбасшыларымыздың жоғары этикалық стандарттарды орнатудағы рөлі 15

Кодексті іске асыруда көшбасшылардың маңыздылығы 16

Кодексті іске асыру мәселелері бойынша қолдау мен ақпараттың бірінші желісі 17

18

19

ЭТИКАҒА САЙ ЕМЕС МІНЕЗ-ҚҰЛЫҚ ТУРАЛЫ ХАБАРЛАМА (КОДЕКСТІҢ БҰЗЫЛУЫ)

Өз ойыңызды айтыңыз – тұтастықтың дауысы болыңыз 24

Сақтау мәселелері жөніндегі корпоративтік уәкіл 26

БІЗДІҢ АДАМДАРЫМЫЗ

Тұтастық 30

Барлық қызметкерлерге әділ қарау 32

Моббинг 34

Жоғары күтілімдер мен біздің рөліміз 36

Мүдделер қақтығысы 37

Алкалоид компаниясындағы жұмыс 39



БІЗДІҢ ШАРУАШЫЛЫҚ ҚЫЗМЕТІМІЗ/МҮДДЕЛІ ТАРАПТАР/СЫРТҚЫ СӘЙКЕСТІК

	40
Сыйлықтар мен ойын-сауықтар	42
Сыбайлас жемқорлыққа, пара алуға және ақшаны жылыстатуға қарсы әрекет	44
Қаржылық есептілік, бухгалтерлік есеп және салық салу	46
Акциялар саудасы және ішкі ақпарат	48
Дербес деректерді қорғау	49
Әлеуметтік жауапкершілік	51
Біздің қоғамдастық	51
Қоршаған ортаны қорғау	52
Біздің іскери серіктестерімізге және бәсекелестікке құрмет	53
Мемлекеттік органдармен және өкілдермен өзара әрекеттестік	54
Мемлекеттік сатып алулар/тендерлер	55

ІШКІ ЕРЕЖЕЛЕРДІ САҚТАУ

Активтерді, құпия ақпаратты және зияткерлік меншікті қорғау	56
Дресс-код	58
Еңбек қауіпсіздігі және еңбекті қорғау	60
Электрондық деректерді басқару және киберқауіпсіздік	62
Әлеуметтік желілер	64
БАҚ және мүдделі тараптармен коммуникация	66
Ішкі коммуникация	68
	69

ФАРМАЦЕВТИКАЛЫҚ НОРМАЛАРДЫ САҚТАУ

Медициналық қызметкерлермен өзара әрекеттестік	70
Этикалық тұрғыдан ілгерілету	72
	74
Қорытынды хабарлама	76



БІЗДІҢ НЕГІЗГІ ҚҰНДЫЛЫҚТАРЫМЫЗ

- » Адамдар бірінші орында
- » Тұтастық пен адалдық
- » Үздік нәтижелерді бірге жасау
- » Құндылықтарға негізделген көшбасшылық



АДАМДАР БІРІНШІ ОРЫНДА

Біз адамдардың әртүрлі көзқарастарына **құрметпен** және қадір-қасиетпен қараймыз. Біз әртүрлілікті қолдаймыз, оған тәнтіміз және адамның компаниядағы орнына, өмірлік жолына, жасына, жынысына, құндылықтарына, көзқарастары мен қызығушылықтарына қарамастан, эмпатия танытамыз. Адамдар арасындағы айырмашылықтарды біз үйрену мен дүниеге басқа қырынан қараудың мүмкіндігі ретінде қабылдаймыз.

Өркімнің маңызды екенін көрсету үшін біз әріптестер, клиенттер, серіктестер, бірлескен инвесторлар, сыртқы серіктестер, мемлекеттік органдар, қоғам және тағы басқалар алдында толық **ашық** болуымыз керек.

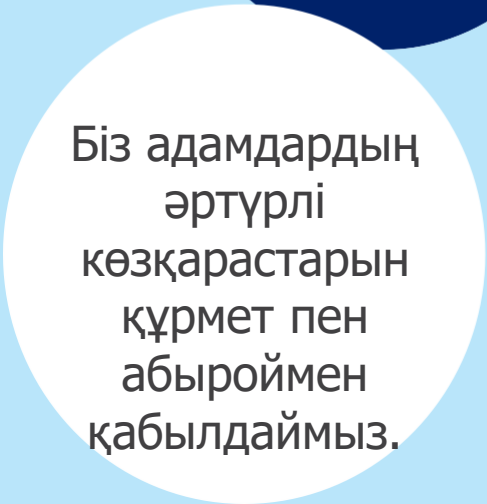
Ашықтық **сенімділікті** тудырады, ал сенім – біздің сүйенетін іргетасымыз бен негізіміз. Бұл сенім бізбен кез келген деңгейде әрекеттесетін барлық адамдарға таралады және ол ішкі де, сыртқы да қарым-қатынастарды орнату мен дамытуда аса маңызды, себебі ол **жақсы коммуникацияның** негізі болып табылады.

Біз **эмпатияны және белсенді тыңдауды** жоғары бағалаймыз, өйткені адаммен келісуімізге не келіспеуімізге қарамастан, оның көзқарасы мен жағдайын шынайы түсінуге тырысамыз. Біз өзгелерді танып-білуге және түсінуге ұмтыламыз.

Біз ұйым ретінде қоғамдық және қайырымдылық шараларға белсенді қатысамыз және қоғам бізге көп нәрсе бергендіктен, қызметкерлерімізді де қоғамға қайтарым жасауға ынталандырамыз. Біз өз ресурстарымызды аямай бөлісіп, **өмір сүріп**, жұмыс істеп **жатқан қауымдастықтарға қолдау көрсетуді** өз борышымыз деп санаймыз.



People
above all



Біз адамдардың
әртүрлі
көзқарастарын
құрмет пен
абыроймен
қабылдаймыз.



Біз үшін тұтастық
- нағыз
көшбасшылықтың
негізі

*Integrity
& Honesty*

ТҰТАСТЫҚ ЖӘНЕ АДАЛДЫҚ

Біз әрдайым дұрыс шешім қабылдап, берген уәделерімізді орындауға ұмтыламыз. Жоғары этикалық нормаларға, корпоративтік құндылықтар мен міндеттемелерге сай келетін дәйекті іс-әрекетіміз арқылы өзге адамдардың **сеніміне** ие болуға тырысамыз. Біз өз **қызметіміз үшін толық жауапкершілікті** мойнымызға аламыз. Не дұрыс, не бұрыс екенін айқын түсінеміз және әрдайым әділ әрі дұрыс әрекет етуге ұмтыламыз.

Біз үшін **тұтастық** - нағыз көшбасшылықтың негізі, бұл біздің барлық мүдделі тараптарымыздың сеніміне ие болудың негізі екенін көрсетеді. Тұтастықпен жұмыс істеу - қиын болса да өз міндеттерін адал атқаруды білдіреді.

«Компанияны әртүрлі деңгейде және барлық мүдделі тараптармен әртүрлі өзара іс-қимыл арқылы таныстыра отырып, біз бәріміз «Алкалоид» компаниясының амбассадорлары болып табыламыз. **Жоғары моральдық қағидаттар** мен адалдыққа негізделген ұйым ішіндегі берік әрі тұрақты қарым-қатынастарды құра отырып, біз үлгі болып әрекет етуге жауапкершілік аламыз. Тұтастық – «Алкалоид» компаниясындағы барлық деңгейлер мен қызмет бағыттарында басшылыққа алынатын негізгі қағидат. Біз тұтастықты дамытуға ықпал ететін орта мен жұмыс жағдайын қалыптастыру үшін табанды түрде жұмыс істейміз.

Тұтастықпен әрекет ету – әрбір шешімді жоғары этикалық және моральдық қағидаттар негізінде қабылдау деген сөз. **Сенім мен адалдық** – «Алкалоид» компаниясындағы тұтастық тұжырымдамасының негізгі элементтері. Жұмыс орнында тұтастық танытатын қызметкерлер әрдайым шындықты айтады; ешкім қарамаса да, олар дұрыс әрекет етеді..



ҮЗДІК НӘТИЖЕЛЕРГЕ БІРЛЕСЕ ҚОЛ ЖЕТКІЗУ

Біздің қызметкерлер әрдайым күтілімнен асып түседі. Олар алға ұмтылады және тапсырыс берушілердің қажеттіліктерін қанағаттандыру үшін әрекет етеді, әрбір тапсырмада, қызметте немесе жобада бір қадам алға басуға талпынады.

Біздің қызметкерлер – өз ісіне адал және ынталы **көшбасшылар**. Олар жеке үлгі көрсетіп, мақсатқа бағытталып жұмыс істейді.

Біз ондаған жылдар бойы қалыптасқан және сақталып келген **дәстүрлерге** сүйенеміз, сонымен қатар өзгерістерді пайда деп қабылдап, оларға бейімделе білеміз

Біздің қызметкерлер әрдайым өз міндеттерін толық жауапкершілікпен орындайды, үнемі жаңа дағдылар мен құзыреттерді меңгеруге ұмтылады. Бұл компанияның тұрақты дамуына және алға ілгерілеуіне ықпал етеді

Біз әрдайым **жаңашыл** болуға ұмтыламыз және қызметкерлеріміздің шығармашылық көзқарасы мен кәсіпкерлік рухын дамытуға жағдай жасаймыз..

Табысты бизнестің кілттерінің бірі қызметкерлерді белсенді және толық тарту болып табылады. Тікелей басшылар біздің қызметкерлеріміздің өз жұмысында көрсеткен адалдық деңгейін бағалайды және оларды мақтан тұтуға және компания үшін өз жетістіктерін түсінуге көмектеседі. Біздің қызметкерлеріміз ортақ мақсатқа жету үшін қажырлы жұмыс істеуге ынталы.



ҚҰНДЫЛЫҚТАРҒА НЕГІЗДЕЛГЕН КӨШБАСШЫЛЫҚ

Біздің **көшбасшылар** компаниямыздағы құндылықтарға да ықпал етеді. Дұрыс дамуға қол жеткізу үшін көшбасшылар жауапты көшбасшылық құндылықтарын енгізуі қажет. Жауапты көшбасшылық — бұл міндеттемелерді орындау, табандылық таныту және қызметкерлердің қажеттіліктерін түсіну қабілетін үйлестіретін қасиет. Құндылықтар — бұл компаниямыздың бағыттаушы қағидаттары. Біз өз көшбасшыларымызды қызметкерлерді тек олардың құзыреттілігіне қарап ғана емес, сонымен қатар олардың құндылықтарының компания құндылықтарымен сәйкестігіне сүйене отырып іріктеуге ынталандырамыз. **Қызметкерлердің өмірлік құндылықтары компания құндылықтарымен үйлескен жағдайда, біз мінсіз өзара қарым-қатынас туралы сөз қозғай аламыз.**

Біздің көшбасшылар әрдайым **өздерінен бастайды** — олар үшін не маңызды екенін, қандай құндылықтарды ұстанатынын ой елегінен өткізеді. Олар өзін-өзі тану бағытында үнемі жұмыс істейді, бұл — алдымен өзіне, кейін өзгелерге оң ықпал ете алудың негізі.

Біздің көшбасшылар **тепе-теңдікке** ұмтылады — яғни, жағдайларды түрлі қырынан, әртүрлі көзқарас тұрғысынан қарастырып, толық түсінікке қол жеткізе білу қабілетіне ие. Тепе-теңдік — барлық пікірлер мен ұстанымдарды ашық қабылдау қабілеті.



Біздің көшбасшылар **өз-өзіне шынайы сенімді**, бұл оларға өздерін қандай болса, сол күйінде қабылдауға мүмкіндік береді. Олар өздерінің күшті және әлсіз жақтарын жақсы түсінеді және үнемі өзін-өзі жетілдіруге ұмтылады. Нағыз сенімді көшбасшылар басқалар арасында өз орнын нақты біле отырып, өздерінен әлдеқайда білікті, табысты немесе ұқсас адамдардың болатынын мойындайды және сонымен қатар айырмашылықтарды құрметтеп, бағалай біледі.

Біздің көшбасшылар ешқашан өздері кім екенін және қайдан шыққанын ұмытпайды. Олар компанияда үлкен жетістіктерге жеткен кезде де қарапайым болып қалады. **Нағыз қарапайымдылық** – әрбір адамды бағалап, әріптестерге құрметпен қарауға болады.

Біздің көшбасшылар үздік таланттарды тартуға және оларды компанияда сақтап қалуға ұмтылуы керек, өйткені бұл біздің бәсекеге қабілетті әрі табысты болып қалуымыздың кепілі. Осы мақсатта біз көшбасшыларымызды **меритократия қағидаттарын дамытуға** ынталандырамыз – яғни, қызметкерлерді олардың еңбегі мен жұмысқа қосқан үлесіне қарай жұмысқа қабылдау, марапаттау және қызмет бабымен өсіру.

Көшбасшы ретінде біз өзіміздің, қызметкерлеріміздің және басшылықтың алдында жауаптымыз. **Моральдық және этикалық мінез-құлық басшылардан басталып**, бүкіл ұжымға үлгі болады, бұл «Алкалоид» компаниясында мықты корпоративтік мәдениетті қалыптастыруға ықпал етеді

Біз қызметкерлердің
міндеттілігі,
табандылығы және
қажеттіліктерін
түсінудің үйлесімі
болып табылатын
жауапты
көшбасшылық
туралы айтып
отырмыз.



БІЗДІҢ МІНЕЗ- ҚҰЛЫҚ КОДЕКСІМІЗ

- » Мінез-құлық кодексі дегеніміз не?
- » Бізге Кодекс не үшін қажет?
- » Кодексті кім сақтауға тиіс?
- » **Біздің** рөліміз



МІНЕЗ-ҚҰЛЫҚ КОДЕКСІ ДЕГЕНІМІЗ НЕ?

Мінез-құлық кодексі (бұдан әрі – Кодекс) біздің негізгі құндылықтарымызға негізделген және оның басты мақсаты – бізді қалаған мінез-құлыққа бағыттау.

Кодекс, біздің негізгі құндылықтарымызбен қатар, Алкалоид компаниясының біріктірілген басқару жүйесінің саясатына (корпоративтік саясаттар мен рәсімдер) және жұмыс істейтін ортадағы заңнамаға сүйене отырып, компаниямыздың оң беделін қалыптастыратын негізгі тіректердің бірі болып табылады.

БІЗГЕ КОДЕКС НЕ ҮШІН ҚАЖЕТ?

Кодекс дұрыс шешімдер қабылдауға және тиісті әрекеттер жасауға көмектеседі.

Кодексті сақтау – біз өз жұмысымызбен, кездескен қиындықтарды жеңіп, жеткен жетістіктерімізбен мақтана алатын, жоғары нәтижелер көрсете алатын ортаны қалыптастырады. Мұның бәрі біз этикалық, заңды жолмен және адалдық қағидаттарын сақтай отырып әрекет ететініміздің арқасында мүмкін болады.

Кодекс Алкалоид компаниясының бізден күтетін этикалық мінез-құлық стандарттарын нақты белгілейді, кәсіби тәртіп нормаларын айқындайды және бізге практикалық нұсқаулық, мысалдар мен қосымша пайдалы материалдарға (корпоративтік саясаттар мен рәсімдер, заңнама, Алкалоид компаниясының біріктірілген басқару жүйесі саясаты және т.б.) сілтемелер ұсынады.

КОДЕКСТІ КІМ САҚТАУҒА ТИІС?

Алкалоид компаниясының барлық қызметкерлері, сондай-ақ оған бағынышты еншілес ұйымдар мен өкілдіктер Кодекс талаптарын сақтауға және соған сәйкес әрекет етуге міндетті.

Әрбір қызметкер Кодексті білуге және оны орындауға жауапты. Компанияның біріктірілген басқару жүйесінде белгіленген негізгі құндылықтар мен корпоративтік рәсімдермен бірге, Кодекс күнделікті міндеттерді орындау кезінде дұрыс шешімдер қабылдауға және дұрыс әрекет етуге көмектеседі.

Алкалоид компаниясының атынан қызмет атқаратын барлық серіктестер (жеке және заңды тұлғалар) де Кодексті ұстануға және орындауға міндетті.

БІЗДІҢ РӨЛІМІЗ

Сіздің беделіңіз – өз қолыңызда!

Сіз не істесеңіз де және қай жерде жұмыс істесеңіз де – сіз Алкалоидтың бір бөлшегісіз. Бұл туралы шешім қабылдаған кезде, әрбір операцияны орындағанда, іскерлік қатынастарды құрғанда, өнім өндіргенде есте сақтаңыз және өз әрекеттеріңіз әрдайым біздің негізгі құндылықтарымызға сай болатынына, Кодекске сәйкес келетініне, корпоративтік саясаттар мен рәсімдерге, сондай-ақ жұмыс істеп жатқан елдің заңнамасына сәйкес болатынына көз жеткізіңіз. Бұл – біз бірлесе қалыптастырып жатқан беделді қорғаудың ең тиімді жолы.

Біздің беделіміз – бұл болашаққа жасалған маңызды инвестиция, және ол біздің компанияда немесе онымен бірлесіп кез келген елде жұмыс істейтін әрбір адамның әрекетіне байланысты.

Біздің Кодекс пен саясаттар / рәсімдер барлық сұрақтарға жауап бере алмайды, яғни олар біздің жұмыс барысында туындайтын барлық жағдайларды толықтай қамти алмайды. Олар біздің жеке міндеттеріміздің, әрекеттеріміз бен ақылға қонымды шешімдеріміздің орнына қолданылмайды.

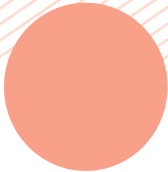
Біздің жауапкершілігіміз – заңдық және корпоративтік талаптарды, сондай-ақ жұмыс орнындағы жауапкершілікке қатысты стандарттарды үйрену және түсіну.



БІЗДІҢ КӨШБАСШЫЛЫҒЫМЫЗ

- » Біздің көшбасшылардың жоғары этикалық стандарттарды орнатудағы рөлі
- » Кодексті іске асырудағы көшбасшылардың маңыздылығы
- » Кодексті іске асыру мәселелері бойынша қолдау мен ақпараттың бірінші желісі





БІЗДІҢ КӨШБАСШЫЛАРЫМЫЗДЫҢ ЖОҒАРЫ ЭТИКАЛЫҚ СТАНДАРТТАРДЫ ОРНАТУДАҒЫ РӨЛІ

Алколоид компаниясында біз үшін жоғары этикалық стандарттарды сақтау — тікелей басшылардың негізгі міндеттерінің бірі болып табылады. Көп жағдайда этикалық стандарттардың сақталмауы — нашар басқарудың және/немесе көшбасшылықтың жеткіліксіздігінің салдары болып табылады.

Біз көшбасшы ретінде өзіміз жауапты қызметкерлермен тұрақты байланыста болуды мақсат етеміз. Сондықтан біз қызметкерлерді мұқият таңдаймыз, оларды дамытамыз және дұрыс бағыт береміз, сондай-ақ олардың өз міндеттері мен тапсырмаларын қалай орындайтынын бақылап отырамыз. Для нас в компании Алколоид важны не только результаты, но и то, как они достигаются.

Қызметкерлерді бағалау барысында тікелей басшылар олардың нәтижелері біздің этикалық нормалар мен қағидаттарға сәйкес келетініне көз жеткізуге міндетті. Осылайша, біз өз күш-жігерімізді менеджерлерге қажетті білім беруге бағыттаймыз, бұл оларға күтілетін нәтижелерге қол жеткізуге және мақсат-міндеттерін орындауға көмектеседі. Олардың өз қызметкерлерінің жұмысының табыстылығын бағалау кезінде корпоративтік этикалық стандарттар мен қағидаттарды сақтау негізінде әрекет етуі күтіледі.

Осы жоғары этикалық стандарттарды сақтау — біздің менеджерлердің негізгі рөлдерінің бірі болып табылады.

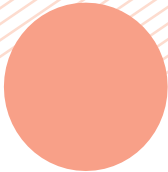


КОДЕКСТІ ІСКЕ АСЫРУДА КӨШБАСШЫЛАРДЫҢ МАҢЫЗДЫЛЫҒЫ

:Егер сіз адамдарды басқаратын болсаңыз және біздің Кодекске сәйкес үлгі көрсетіп, әрекет ету бойынша ерекше және маңызды жауапкершілікке ие болсаңыз, онда сізден келесі қағидаттарды сақтау күтіледі:

- » тек сөзбен емес, жоғары моральдық құндылықтар мен принциптерге негізделген нақты әрекеттер арқылы адалдықтың жеке үлгісін көрсету;
- » Өз құзыреттілігін үздіксіз жетілдіріп, барлық міндеттері мен тапсырмаларын орындауда этикалық мінез-құлық үлгісін көрсету арқылы басқаларға өнеге болу;
- » қызметкерлеріміз Кодексті сақтау жөніндегі өз міндеттемелерін түсінуі және оған сәйкес әрекет етуі үшін біздің корпоративтік этикалық стандарттар мен қағидаттарды сақтау мәдениетін құру;
- » қызметкерлердің Кодекске, корпоративтік саясаттарға және өзекті жергілікті заңнамаға қатысты хабардар болуын және тиісті түрде оқытылуын қамтамасыз ету;
- » қызметкерлерді, ревашизмнен қорықпай, Кодекстің ықтимал бұзушылықтарына қатысты алаңдаушылықтарымен бөлісуге ынталандыру;
- » Кодексті бұзу жағдайларының алдын алуға, анықтауға және шешуге үнемі ұмтылу, сондай-ақ
- » қызметкерлеріміздің этикалық мінез-құлқын мойындау және ынталандыру.





КОДЕКСТІ ІСКЕ АСЫРУ МӘСЕЛЕЛЕРІ БОЙЫНША ҚОЛДАУ МЕН АҚПАРАТТЫҢ БІРІНШІ ЖЕЛІСІ

Тікелей басшылар¹ мен көшбасшылар ретінде сіздердің терең білімге, адалдыққа ие болып, қызметкерлерге Кодекс бойынша нақты, толық әрі дұрыс ақпарат беретін алғашқы ақпарат көзі болуыңыз маңызды. Сіздер Кодексті сақтау мен іске асыруда негізгі буынсыздар. Қызметкер әрқашан өзін қауіпсіз әрі сенімді сезінуі тиіс, өйткені ол сізге жүгінген кезде, Кодексте белгіленген қағидаттарға қатысты алаңдаушылығын айтып немесе түсініктеме сұрай алатынын білу.

¹ Кодекстің бүкіл мәтінінде менеджер деңгейін сипаттайтын тіркестер қолданылады. Міне, олардың түсіндірмесі:

«Тікелей басшы» — бұл менеджерді білдіретін термин, ол тікелей/жақын басшы болып табылады. «Екінші деңгейдегі басшылық» — бұл менеджерді білдіретін термин, ол тікелей басшыдан жоғары тұрған адам. Әрбір қызметкер мүмкін болатын бұзушылықтар туралы түсініктеме сұрау немесе алаңдаушылығын білдіру үшін осы адамдарға жүгіне алады.



ЭТИКАҒА САЙ ЕМЕС МІНЕЗ- ҚҰЛЫҚ ТУРАЛЫ ХАБАРЛАМА (КОДЕКСТІҢ БҰЗЫЛУЫ)

- » Өз ойыңызды
айтыңыз –
тұтастықтың
дауысы болыңыз
- » Сақтау мәселелері
жөніндегі
корпоративтік
уәкіл



Алкалоид компаниясы өз қызметін тұтастық қағидаттарын сақтай отырып және Кодекстің ережелеріне сәйкес жүргізеді. Алкалоид компаниясының басшыларын қоса алғанда, кез келген қызметкер тарапынан әдепсіз мінез-құлыққа (Кодексті бұзуға) жол берілмейді.

Егер қызметкер кез келген деңгейдегі менеджерді қоса алғанда, Кодексті, компанияның ішкі саясатын немесе жергілікті заңнаманы бұзса, ол арнайы корпоративтік орган - сақтау мәселелері жөніндегі корпоративтік комитет тарапынан тиісті санкцияларға жатады. Бұзушылықты жою үшін корпоративтік комитет сақтау мәселелері бойынша осындай жағдайлардың болашақта қайталануын болдырмау үшін түзету және ескерту әрекеттерін қоса алғанда, барлық қажетті шараларды қабылдайды.

Біз әдепсіз мінез-құлықтың (Кодексті бұзу) әрбір жағдайына мынадай іс-әрекеттер арқылы тиісті түрде әрекет етуге тырысамыз:

- » бұзушылық туралы әрбір сигнал адал ниетпен қаралады
- » әрбір хабарлама мұқият және уақтылы тексеріледі;
- » фактілер мен дәлелдемелерді бағалау объективті және тәуелсіз жүргізіледі; сондай-ақ
- » кеңес беру, оқыту, тәртіптік шаралар немесе еңбек шартын бұзу сияқты тиісті түзету және алдын алу шаралары қабылданады.

Мұндай жағдайларды қарау - Кодексті, корпоративтік саясаттарды және жергілікті заңнаманы сақтау жүйеміздің маңызды бөлігі болып табылады.

Әрбір қызметкерге қатысты бұзушылық туралы хабарлама түскен жағдайда, тергеу барысында жиналған дәлелдер Кодекс бұзылғанын нақты растамайынша, ол кінәсіз деп есептеледі.

Кодекстің бұзылғанын анықтау процедурасының барлығы корпоративтік сәйкестік жөніндегі комитетпен, нақты белгіленген ережелер мен қағидаттарға сәйкес жүргізіледі. Осы негізде тиісті түзету шарасы немесе санкция қабылданады.

Әрбір әдепке сай емес мінез-құлық жағдайы Кодекс бұзушылықтарын тіркеу жүйесінде есепке алынуға жатады.



БІЗДЕН НЕ
КҮТІЛЕДІ?

- » Егер сіз Алкалоид компаниясының қызметкері немесе басшысы тарапынан Кодекске, корпоративтік саясатқа немесе жергілікті заңнамаға қайшы келетін әрекетті байқасаңыз немесе ол туралы білсеңіз, біз сізді мұндай бұзушылық туралы ашық хабарлауға шақырамыз.
- » Біз барлығымыз тергеу жүргізетін жауапты тұлғалармен толық ынтымақтасуға және өз әрекеттеріміздің Кодекске, ішкі саясаттарға және жергілікті заңдарға сәйкес болғанын растайтын барлық дәлелдерді ұсынуға міндеттіміз.



Дилемма: Егер менің тікелей басшым Alkaloid компаниясының адалдық саясаттарына қайшы әрекеттерді орындауды талап етсе, не істеуім керек?

:Жауап: Егер сіздің тікелей басшыңыз Alkaloid компаниясының адалдық саясатына қайшы келетін әрекеттерді талап етсе, бұл жағдай туралы этикаға жат мінез-құлықты хабарлауға арналған арналарының бірі арқылы хабарлауыңыз қажет.





» ЕСТЕ САҚТАУ МАҢЫЗДЫ

- » Біз болашақта әдепсіз мінез-құлық жағдайларын болдырмау үшін бар күшімізді салуымыз керек.
- » Бізден ықтимал бұзушылықты қарау және тиісті дәлелдемелерді ұсыну процесінде жауапты тұлғалармен ынтымақтастық күтілуде.
- » Компания қызметкерлер тарапынан әдепсіз мінез-құлық анықталған жағдайда түзету шаралары мен санкцияларды қабылдайды.

Дилемма: Кодекстің ережелері мен болды. Не істеу керектігін білмеймінмен жұмыс істейтін елдің заңнамасы арасында қайшылық пайда .

Жакап: Ең дұрыс тәсіл – неғұрлым қатаң талаптарды сақтау. Егер сізде әлі де күмән болса, Алкалоид компаниясының заң бөліміне немесе корпоративтік сәйкестік бөліміне кеңес алу үшін жүгініңіз.



ӨЗ ОЙЫҢЫЗДЫ АЙТЫҢЫЗ – ТҰТАСТЫҚТЫҢ ДАУЫСЫ БОЛЫҢЫЗ

Тұтастықтың дауысы болу – әрдайым оңай емес, бірақ дәл осылай біз этикаға сай емес әрекеттер туралы мәселелерді көтереміз, компаниямызды нығайтамыз және әріптестерімізді олардың қағидаттарының бұзылуынан қорғаймыз.

Кодекстің бұзылғанына толық сенімді болу міндетті емес. Алайда әрқайсымыз тұтастық саясаты мен корпоративтік қағидалар сақталмаған жағдайға тап болсақ, алаңдаушылық білдіруге міндеттіміз.

Ізгі ниетпен ақпарат берген кез келген қызметкер мүмкін болатын теріс салдардан қорғалады. Ол үшін компания мұндай жағдайлар туралы хабарлау үшін әртүрлі арналарды ұсынады. Егер этикаға сай емес мінез-құлыққа күдік туындаса, бұл туралы тікелей басшыға немесе қажет болған жағдайда екінші деңгейдегі басшылыққа хабарлауға болады. Кодексті бұзу туралы хабарлама жергілікті сәйкестік бойынша уәкілетті тұлғаға (егер тағайындалған болса) және/немесе корпоративтік сәйкестік бойынша уәкілетті тұлғаға ресми байланыс арналары арқылы жолдануы мүмкін. Қажет болған жағдайда хабарлама анонимді түрде беріліп, «Алкалоид» компаниясы [AlkaSpeakUp](#) веб-формасы арқылы жолданған ақпараттың құпиялылығы мен қауіпсіздігіне көпілдік береді. Кодексті бұзу туралы барлық хабарламалар «Алкалоид» компаниясының сәйкестік мәселелері жөніндегі корпоративтік комитетімен тиісті тәртіпте қаралады, комитет мүшелерін компанияның директорлар кеңесі тағайындайды.

Құпиялылық барынша қамтамасыз етіледі, алайда сіз процедураның анонимді қатысушысы болып қала аласыз. Егер өзіңізді ашсаңыз, бұл тергеуді дұрыс жүргізуге елеулі көмегін тигізеді. Сіздің жеке тұлғаңыз бен берілген ақпарат тек қажет болған жағдайда ғана ашылады. Біздің этикалық принциптеріміздің бұзылуы туралы хабарлаған тұлғаға қатысты реваншистік сипаттағы кез келген әрекеттер тәртіптік шаралар қолданудың, оның ішінде еңбек шартының бұзылуының негізі болып табылады.



БІЗДЕН НЕ КҮТІЛЕДІ?

- » Егер сізде корпоративтік принциптерді немесе тұтастық саясатын сақтауға қатысты күмән болса, ең жақсы шешім сіздің тікелей басшыңызбен жеке сөйлесу болады.
- » Егер тікелей басшымен мәселені талқылау сізге ыңғайсыз болса, сіз екінші деңгейдегі басшылыққа (қолданыста болса), және сондай-ақ сәйкестік мәселелері бойынша корпоративтік өкіліне жүгінуге болады. Кодекстің бұзылуы туралы хабарламалар ресми байланыс арналары арқылы корпоративтік сәйкестік өкіліне беріледі(соның ішінде қажет болған жағдайда хабарламаны анонимді түрде жіберуге мүмкіндік беретін [AlkaSpeakUp](#), веб-формасы арқылы)):



Дилемма: Егер мен Кодекстің бұзылуы мүмкін екенін хабарласам, Алкалоид компаниясы үшін пайдалы ба?

Жауап: Сөзсіз. Компанияның басшылығы тұтастық корпоративтік қағидаларын бұзатын кез келген әрекеттер туралы хабардар болуы тиіс, осылайша олар тиісті және құпия түрде әрекет ете алады. Мәселені хабарлаған кезде, сіз біздің **негізгі құндылықтарымыз** бен корпоративтік саясатымызға сәйкес әрекет етесіз.

» БІЗ НЕНІ ЕСТЕ ҰСТАУЫМЫЗ КЕРЕК?

- » Кодекстің мүмкін бұзылуы туралы мәселені көтеру және алаңдаушылық білдіру – кез келген жауапты қызметкер үшін дұрыс әрекет болып табылады және ол мойындалуға лайық. Мәселені хабарлау арқылы қызметкер өзін, әріптестерін және Алкалоид компаниясының мүдделерін қорғайды
- » Алкалоид компаниясының тікелей жетекшілері қызметкерлердің алаңдаушылығын білдіруге және Кодекстің бұзылуына қатысты мәселелерді шешуге өз үлестерін қосуға еркін сезінетін сенімді орта қалыптастыруға міндетті



САҚТАУ МӘСЕЛЕЛЕРІ ЖӨНІНДЕГІ КОРПОРАТИВТІК УӘКІЛ

Алкалоид компаниясын сақтау мәселелері жөніндегі корпоративтік уәкіл қызметкерлердің осы Кодексте жазылған этикалық қағидаттарды түсінуін және сақтауын толық ұстанады. Корпоративтік уәкіл Кодекске байланысты мәселелер мен іс-әрекеттер бойынша барлық қызметкерлер, компанияның акционерлері, іскерлік әріптестер мен клиенттер үшін, сондай-ақ Кодекстің бұзылуы туралы хабарламаларды тікелей қабылдайтын тұлға болып табылады. Алкалоид компаниясының, сондай-ақ оның еншілес кәсіпорындары мен өкілдіктерінің барлық қызметкерлері оған корпоративтік уәкілдің құзыретіне кіретін барлық мәселелер бойынша мынадай арналар арқылы жүгіне алады:

- » Алкалоид компаниясының ([www.alkaloid.co\(m.mk\)](http://www.alkaloid.co(m.mk))), ресми сайтына орналастырылған Кодекс бұзушылықтары туралы хабарлау үшін арналған [AlkaSpeakUp](#) веб-формасы арқылы, ол сондай-ақ анонимді хабарламалар жіберуге мүмкіндік береді
- » Телефон арқылы: +389 72 918 245 (комплаенс мәселелері бойынша корпоративтік уәкілетті тұлғаның телефоны); сондай-ақ.
- » Электронды пошта арқылы: complianceofficer@alkaloid.com.mk

Кодекстің бұзылғаны туралы хабарлама алғаннан кейін Корпоративтік сақтау мәселелері жөніндегі уәкіл оны келесі орынға жібереді:

Сақтау мәселелері жөніндегі корпоративтік комитет - бұл тергеулер жүргізетін және Кодекстің бұзылуы туралы шағымдар бойынша шешімдер қабылдайтын корпоративтік орган. Сақтау мәселелері жөніндегі корпоративтік уәкіл, сондай-ақ сақтау мәселелері жөніндегі корпоративтік комитеттің мүшесі болып табылады және бұзушылық фактісін анықтау процедурасына белсенді және кәсіби түрде қатысады, қажет болған жағдайда бұзушылық үшін санкцияларды тағайындайды.



Алкалоид компаниясының барлық ірі еншілес компанияларында, қолжетімді болған жағдайда, жергілікті Сақтау мәселелері бойынша корпоративтік уәкілдер тағайындалады, ал мұндай уәкілдер тағайындалмаған жерлерде бұл функцияны сәйкес еншілес компанияның Өкілдік басшысы атқарады. Жергілікті сақтауды орындауға жауапты тұлғалар Алкалоид компаниясының сақтау мәселелері жөніндегі корпоративтік уәкілімен тығыз үйлесімде және тұрақты байланыста болып, төмендегі міндеттерді орындайды::

- » Алкалоид компаниясының Мінез-құлық кодексін енгізуге қолдау көрсету
- » Қызметкерлерге көмек пен консультация көрсету үшін байланыс тұлғасы болу, егер олар Кодекстің бұзылуы күдіктенсе;
- » ергілікті компанияның өз қызметін жүзеге асыратын елдегі қолданыстағы жергілікті заңдар, нормативтік актілер мен кодекстердің сақталуын қадағалау;
- » Кодекске байланысты түрлі тренингтер, оқу іс-шаралары және білім деңгейін бақылау арқылы жергілікті компания қызметкерлерінің білімін арттыруға қатысу;
- » Кодексті және жергілікті тұтастықты қамтамасыз ету үдерістерін іске асыруда басшылыққа қолдау көрсету;
- » Кодексті іске асыру және сақтау бойынша сақтау мәселелері жөніндегі корпоративтік уәкілімен тәжірибе алмасуға қатысып, корпоративтік және жергілікті тәжірибелерді үздіксіз жақсарту мақсатында жұмыс істеу;
- » Қызметкерлерді өз уайымдарын білдіруге және жұмыс істейтін елдегі Кодекс пен жергілікті тәжірибелердің сақталуына қатысты күмәндері болса хабарлауға ынталандыру.

» БІЗ НЕНІ ЕСТЕ ҰСТАУЫМЫЗ КЕРЕК?

Егер сізге тікелей жетекшіңізге немесе екінші деңгейдегі басшылыққа (қолданылатын жағдайда) Алкалоид компаниясының Кодексін немесе жергілікті саясаттарын сақтауға қатысты мәселелер бойынша жүгіну ыңғайсыз болса, жергілікті сақтау мәселелері жөніндегі уәкіл немесе жауапты тұлға сізге көмек көрсетіп, әрі қарай әрекеттерге қатысты ұсыныстар береді.

Егер сіз жергілікті басшылықпен мәселені талқылағыңыз келмесе, Алкалоид компаниясының сәйкестік мәселелері жөніндегі корпоративтік уәкіліне алдын ала белгіленген байланыс арналары арқылы тікелей хабарласа аласыз. Қажет болған жағдайда, оны [AlkaSpeakUp](#) веб-формасын пайдаланып, анонимді түрде де жасауға болады.



БІЗДІҢ АДАМДАРЫМЫЗ

- » Тұтастық
- » Барлық қызметкерлерге әділ қарау
- » Моббинг
- » Жоғары күтілімдер мен біздің рөліміз
- » Мүдделер қақтығысы
- » Алкалоид компаниясындағы жұмыс





БҰЛ НЕ?

Біздің қызметкерлер – біздің басты байлығымыз. Біз оларға үнемі қамқорлық жасап, компанияда ең қолайлы еңбек жағдайлары мен қарым-қатынасты қамтамасыз етуге тырысамыз. Біз әр қызметкердің жеке дамуына инвестиция салып, олардың білімдері мен дағдыларының үздіксіз өсуіне, сондай-ақ Алкалоид компаниясындағы кәсіби және мансаптық өсудің тұрақтылығына ұмтыламыз.

БҰЛ НЕГЕ МАҢЫЗДЫ?

Алкалоид компаниясында біз білім, дағды, тәжірибе және жеке қасиеттердің алуан түрлілігін бағалаймыз және құрметтейміз. Бұл біздің жұмыс ортамызды байытып, неғұрлым сапалы шешім қабылдауға ықпал етеді.

БІЗ МҰНЫ ҚАЛАЙ ҚАМТАМАСЫЗ ЕТЕМІЗ?

Біздің негізгі құндылықтарымыз мінез-құлық кодексімен бірге бір-бірімізге деген қарым-қатынасымызды, жұмыс орнындағы қауіпсіздікті қамтамасыз етуімізді, қызметкерлердің денсаулығына қамқорлық көрсетуімізді және баршаға тең мүмкіндік беруімізді айқындайды.



ТҰТАСТЫҚ

Тұлғалық тұтастық біздің ішкі құндылықтарымыз бен қағидаттарымызға негізделген. Бұл өзінің күнделікті қызметінде жоғары моральдық және этикалық стандарттарды басшылыққа алатын адамның сипаты.

Әрқайсымыз ең жоғары этикалық және моральдық қағидаттарға сай шешім қабылдауға жауаптымыз. Бұл артықшылық бізге біздің іс-әрекеттерімізге одан да үлкен жауапкершілік жүктейді. Біз қызметкерлер компанияның **негізгі құндылықтарын** өз құндылықтарының бір бөлігі ретінде қабылдай отырып бөліседі деп күтеміз.

Ақылға қонымды шешім қабылдау күмән тудыратын жағдайларда, біз дұрыс шешім қабылдауда табандылық пен батылдық танытамыз, өйткені моральдық және этикалық қағидаттардың жоғары стандарттары бізді күн сайын алға жетелейді..



Дилемма: Мен қоймадағы түгендеу комиссиясының мүшесімін. Тексеру барысында кейбір позициялар жоқ екені анықталды, бірақ маған олардың бар екенін растап қол қоюды ұсынып отыр, алайда мен оны растай алмаймын. Мен не істеуім керек?

Жауап: Сіздің және біздің компанияның беделіне қауіп төндіруі мүмкін жалған ақпаратты ешқашан жасыруға болмайды! Физикалық түрде табылмайтын нысандарды жасыру және жалған ақпаратты беру түгендеу есебіне енгізілмеуі тиіс екенін ескертіңіз. Егер сізге қате ақпаратпен есепке қол қоюды ұсынса, екінші деңгейдегі басшылыққа (егер қолданылса) немесе көрсетілген байланыс арналары арқылы Сақтау мәселелері жөніндегі корпоративтік уәкілге хабарласыңыз..



Корпоративтік тұтастық – бұл бизнесті қолданыстағы заңнамаға, нормативтерге және Алкалоид компаниясы белгілеген жоғары тұтастық стандарттарына толық сәйкестікте жүргізу. Бұл стандарттарды сақтау – біздің қызметіміздегі тұрақты табысты қамтамасыз ететін маңызды қағидат.

Барлық мүдделі тараптар біздің істерімізді тұтастық қағидаттары негізінде жүргізетінімізді күтеді. Жоғары тұтастық стандарттарын сақтау кейде қысқа мерзімді нәтижелерге әсер етуі мүмкін, бірақ біз тек нәтиженің ғана емес, оған жету жолының да маңызды екеніне сенеміз.

Әрқайсымыз күнделікті әрекетіміз арқылы Алкалоид компаниясының корпоративтік тұтастығына ықпал етеміз. «Алкалоид» – жаһандық компания, сондықтан кез келген қызметкердің кез келген елдегі тұтастық қағидаларын бұзуы бүкіл компанияның беделіне теріс әсер етуі мүмкін.



Дилемма: Менің бұл шешім маған компанияның тұтастық стандарттарына сәйкес келмейтін міндетті орындауды тапсырды.

Мен не істеуім керек?

Жауап: Күмәніңіз туралы басшыңызбен ашық бөлісіңіз (бұл батылдықты талап етеді, бірақ бұл – дұрыс шешім). Есіңізде болсын: сіз өз әрекетіңіз бен мінез-құлқыңыз үшін жеке жауаптысыз. Егер басшыңыз күмәнмен бөліспеуге мәжбүрлесе, екінші деңгейдегі басшылыққа (егер қолданылса), жергілікті сақтау мәселелері бойынша корпоративтік уәкілге немесе көрсетілген байланыс арналары арқылы сақтау мәселелері бойынша корпоративтік уәкілге тікелей хабарласыңыз.



БАРЛЫҚ ҚЫЗМЕТКЕРЛЕРГЕ ӘДІЛ ҚАРАУ

Күнделікті қарым-қатынаста, сондай-ақ қызметкерлерді, серіктестерді, үміткерлер мен клиенттерді таңдауда біз кез келген белгілер бойынша кемсітушілікке жол бермеу саясатын ұстанамыз. Негізгі құндылықтарға сәйкес, біз лауазымына, шығу тегіне, ұлтқа, этникалық немесе дінге, жасына, тіліне, нәсіліне, жынысына, әлеуметтік жағдайына, мүгедектігіне, денсаулық жағдайына, сексуалдық бағдарлауы мен көзқарастары немесе қызығушылықтарына қарамастан әртүрлілікті құрметпен және жанашырлықпен қолдаймыз.

Алкалоид компаниясы халықаралық стандарттарға сәйкес балалар еңбегін пайдаланудан қорғау қағидаттарын да ұстанады.

Әлемнің әртүрлі елдерінде өкілдіктері бар жаһандық компания ретінде Алкалоид әр адамның әртүрлілігін құрметтеп, оны бағалайды. Біз адамдар арасындағы айырмашылықтарды жаңа нәрсені үйрену мүмкіндігі және мәселелерге басқаша көзқараспен қарау деп қабылдаймыз.





Дилемма: Апталық тапсырмаларды бөлісуде менің басшым команда мүшелерінің барлығына тапсырмалар береді, тек маған ғана бермейді. Бұл бірнеше ай бойы жалғасып келеді, ал бұған дейін мен барлық тапсырмаларды уақтылы және сапалы орындап келдім.

Мен не істеуім керек?

Жауап: Командадағы кейбір мүшелерді оқшаулап, оларға ыңғайсыздық пен төмендетуді тудыру — бұл әділетсіз қарым-қатынас түрі. Басшыларыңызбен неге ол сізге немесе басқа әріптестеріңізге жұмыс тапсырмаларын тапсырмайтыны туралы сөйлесіп, неге сізді командадан оқшаулап қойғанын анықтауға тырысыңыз. Егер сіз бұл мәселені бейбіт, кәсіби және өнімді түрде шеше алмасаңыз, екінші деңгейдегі басшылыққа (егер қолданылса) немесе сақтау мәселелері бойынша корпоративтік уәкілге көрсетілген байланыс арналары арқылы хабарласыңыз (AlkaSpeakUp сайтындағы форма қажет болған жағдайда анонимді хабарлама жасауға мүмкіндік береді).

➤ БІЗ НЕНІ ЕСТЕ ҰСТАУЫМЫЗ КЕРЕК?

Алкалоид компаниясы барлық қызметкерлерге тең мүмкіндіктер мен әділ қарым-қатынасты қамтамасыз ету саясатын жүргізеді, әркімнің қабілеттерін көрсетуіне және компанияның табысына үлес қосуына мүмкіндік беретін жұмыс ортасын қалыптастырады. Осы принциптерге сүйене отырып, біз түрлі көзқарастарды күнделікті жұмыста артықшылық ретінде қабылдаймыз. Біз әртүрліліктің көкжиегімізді кеңейтуге, жаңа білім мен дағдыларды меңгеруге мүмкіндік беретініне сенеміз. Ойлау алуан түрлілігі және оның ашық алмасуы бізді сәтті әрі негізделген шешімдерге жетелейді.



МОББИНГ

Қызметкерді төмендетуге, қорлауға немесе мазақтауға бағытталған жұмыс орнындағы кез келген қудалауды білдіретін кез келген мінез-құлық моббинг ретінде қаралатын болады. Моббинг психологиялық та, сексуалдық та қудалау түрінде көрінуі мүмкін.

Психологиялық қудалау - бұл жеке адамның немесе адамдар тобының тарапынан қызметкердің ар-намысын, тұтастығын, беделі мен абыройын бұзатын, оның психикалық және/немесе дене денсаулығының бұзылуы түріндегі ықтимал зардаптарымен қорқу, қорлау, қолайсыздық сезімін тудыратын теріс мінез-құлық.

Сексуалдық қудалау - сексуалдық астары бар сөздерге негізделген басқа адамның жеке қадір-қасиетін бұзып, қорқыныш, ыңғайсыздық немесе төмендету тудыратын әрекеттер.

Әрбір қызметкердің негізгі құқығы - тәртіп бұзушылық туралы хабарланған жағдайда жауап әрекеттерінен қорықпай моббингтің кез келген түрінен бос ортада жұмыс істеу.

Алколоид компаниясы мұндай мінез-құлықты қатаң айыптайды және оны жасаған адамның лауазымына немесе рөліне қарамастан моббингтің ешқандай түріне жол бермейді.

Әрбір қызметкердің
негізгі құқығы -
моббингтің кез
келген түрінен еркін
және кек
моббингтен
қорықпай жұмыс
істеу.



БІЗ МҰНЫ ҚАЛАЙ ҚАМТАМАСЫЗ ЕТЕМІЗ?

- » Біз әріптестерімізді мазақтамаймыз, қорламаймыз және олардың қадір-қасиетін кесітпейміз.
- » Біз әріптестеріміздің беделін және абыройын бұзуға бағытталған жалған лақаптарды таратпаймыз..
- » Біз белгілі бір қызметкерлерді немесе әріптестер тобын қудалау мақсатында басқа әріптестермен бірлеспейміз.
- » Біз басқаларға физикалық немесе ауызша агрессия көрсетпейміз.
- » Біз орынсыз пікірлер, өзілдер немесе ескертулер жасамаймыз; лайықсыз суреттер мен мәтіндерді бөліспейміз және сексуалдық қудалау жағдайында қабылданбайтын мінез-құлық көрсетпейміз.
- » Біз қызметкерден сексуалдық әрекеттерді жасауға талап етпейміз, мәжбүрлемейміз және қысым көрсетпейміз.
- » Біз өз жұмысымызда және әрекеттерімізде қаржылық және/немесе материалдық қолдауды пайдаланбаймыз.
- » Біз қатені қасақана көрсету мақсатында міндеттерді орындау үшін қажетті негізгі ақпаратты жұмыс істейтін және/немесе ынтымақтасатын адамдармен бөліспейміз.
- » Біз басшы рөлінде болған жағдайда команданың белгілі мүшелерін оқшаулау мақсатында әріптестерге тапсырма жүктемейміз.
- » Алкалоид компаниясы жетекші рөлінде болғанда, қызметкерлердің біліктілігіне сәйкес келмейтін, команданың белгілі мүшелерін оқшаулау мақсатында орынсыз тапсырмаларды орындауды қолдамайды.

БІЗДЕН НЕ КҮТІЛЕДІ?

Егер біз моббингке байланысты жағдайдың куәсі немесе қатысушысы болсақ, бұл туралы тікелей басшымызға, екінші деңгейдегі жол бермеуіміз керек және барлық әріптестерімізге құрметпен және жауапкершілікпен қарауға міндеттіміз. басшылыққа (қолданылатын жағдайда) немесе сақтау мәселелері бойынша корпоративтік уәкілге белгіленген байланыс арналары арқылы хабарлауымыз қажет. [AlkaSpeakUp веб-формасы](#) қажет болған жағдайда анонимді түрде өтініш беруге мүмкіндік береді.

Біз моббингке немесе қатыгез қарым-қатынасқа



ЖОҒАРЫ КҮТІЛІМДЕР МЕН БІЗДІҢ РӨЛІМІЗ

Жоғары күтілімдер біздің қызметкерлеріміздің жеке мақсаттарына жету ықтималдығын арттырады, бұл өз кезегінде олардың үнемі дамуына және жетілуіне мүмкіндік береді. Қызметкерлеріміз жұмысқа толық беріліп, өз міндеттерін орындауда **қосымша күш жұмсауға** ұмтылады. Өз мақсаттарына жеткен қызметкерлер компания табысына үлес қосады. Компанияның табысы – әрқайсымыздың адалдығымыз бен жанкештілігіміздің көрінісі.

Қызметкерлеріміз **жұмысқа оң көзқараспен қарап**, тапсырмаларды адалдықпен және тұтастықпен орындайды. Олар компанияның беделі үшін жауапкершілік алып, жұмыс уақытынан тыс кезде де кәсіби этиканы сақтайды. Қиын мәселелерді шешу кезінде немесе күрделі тапсырмаларды орындау барысында олар бекітілген саясаттар мен рәсімдерді басшылыққа алады.

Біз Алкалоид компаниясының миссиясы мен көзқарасын әрбір қызметкермен бөлісеміз, әсіресе олардың компаниядағы ерекше рөлін және әрбір қызметкердің маңыздылығын атап көрсетеміз. Сондай-ақ біз нақты лауазымға байланысты күтілімдерді жеткіземіз, бұл миссиямызды жүзеге асыруға көмектеседі.

Қызметкерлеріміз **кәсіби тұрғыда өсу үшін жаңа сынақтарды** қабылдауға дайын. Олар сенім мен құрметке ие болып, өз міндеттері аясында шешім қабылдауға жауапты. Әрбір қызметкер **өз рөлінің маңызын** және оның бөлімше немесе бүкіл ұйым жұмысына қалай әсер ететінін түсінеді.

Біз әрбір жаңа қызметкерге біздегі күтілімдерді нақты және ашық жеткіземіз, әрі жұмыс барысында оны тұрақты түрде қайталап, қолдап, жаңа міндеттерге бейімделуіне көмектесеміз.

Басшылардан біз **нақты күтілімдерді** қалыптастырып, оларды қызметкерлермен үздіксіз талқылап отыруды күтеміз. Барлығы солардан басталады. Олар қызметкерлерге **жалпы көріністі** түсінуге көмектеседі, бұл өз рөлінің маңызын жақсы түсініп, өз міндеттерін барынша тиімді атқаруға мүмкіндік береді.



МҮДДЕЛЕР ҚАҚТЫҒЫСЫ

Мүдделер қақтығысы — қызметкердің жеке мүдделері компанияның мүдделерімен қайшылыққа түсетін және оның қызметтік өкілеттіктерімен байланысты жағдай. Сонымен қатар, мүдделер қақтығысы — қызметкердің отбасы мүшелері немесе достарының мүдделері Алкалоид компаниясының мүдделерімен араласып кететін жағдай.

Қақтығыс қызметкер өзінің компанияға әсер ететін шешімдері мен әрекеттерінен жеке пайда алғанда (немесе алуы мүмкін болғанда) туындайды.

Алкалоид компаниясы инвестиция салу мен әлеуметтік өмірге, іскерлік қатынастарға жеке қатысуға еркіндік береді және қолдайды, бірақ еш жағдайда компанияның мүдделерімен қайшылық тудыратын жеке пайда табуға жол берілмейді.

» БІЗ НЕНІ ЕСТЕ ҰСТАУЫМЫЗ КЕРЕК?

- » Жеке мүдделеріміз компания мүдделерімен қақтығысатын жағдайлардан аулақ болу керек.
- » Алкалоид компаниясындағы қызметтік лауазымымызды жеке мақсаттарда немесе туыстар мен жақындардың мүдделері үшін пайдаланбау қажет.
- » Мүмкін болатын немесе бар мүдделер қақтығысы туралы тікелей басшыны әрқашан хабардар ету керек. Потенциалды мүдделер қақтығысын тану оны болдырмауға көмектеседі.
- » Егер жұмыс ортасында мүдделер қақтығысы туралы хабардар болсақ, тікелей басшымызға, екінші деңгейдегі басшыға (қажет болған жағдайда) немесе көрсетілген байланыс арналары арқылы сақтау мәселелері жөніндегі корпоративтік уәкілге хабарлауға міндеттіміз. Мүдделер қақтығысы туралы хабарламау — біздің Кодексті бұзу болып саналады..
- » Егер мүдделер қақтығысы тікелей басшымызбен байланысты деп күдіктенсек, біз екінші деңгейдегі басшыға (егер бұл қолдануға келсе) немесе көрсетілген байланыс арналары арқылы сақтау мәселелері жөніндегі корпоративтік уәкілге хабарлауымыз қажет.





Дилемма: Қызметкерлерден тұратын шағын топтың менеджері ретінде менің команدامдағы бір қызметкерді келесі жылы көтермелеуге арналған бюджет бөлінген. Қаржылық қиындыққа тап болған көршілерімнің ұлы да менің командамда жұмыс істейді, және мен оның жалақысының көтерілуі оған үлкен көмегі тиетінін білемін, дегенмен ол өз міндеттерін орындауда табысқа жете алмай жүр. Ал екінші жағынан, оның әріптесі соңғы кезеңде өз міндеттерін өте жақсы орындап, тамаша нәтижелер көрсетті. Қазір мен олардың қайсысын көтермелеу керектігін шешу тұрғысынан қиын жағдайда тұрмын.

Жауап: Көтермелеу — қызметкерлерге олардың алдыңғы еңбегі үшін берілетін марапат әрі болашақ табыстарға ынталандыру құралы. Басқаларға көмектесуді шешу әрқашан дұрыс қадам болып табылады. Алайда бұл жағдайда көтермелеу жұмыс процесіне ең көп үлес қосқан қызметкерге берілуі керек.

БІЗДЕН НЕ КҮТІЛЕДІ?

Біз кәсіби міндеттерімізді орындау барысында шешім қабылдау кезінде біздің кәсібилігіміз бен тәуелсіздігімізге әсер етуі мүмкін кез келген жағдайлардан немесе жеке мүдделерден аулақ болуға міндеттіміз. Қандай да бір шешім қабылдас бұрын немесе мүдделер қақтығысы туындауы мүмкін деген жағдайға тап болсақ, біздің жауапкершілігіміз — бұл туралы тікелей басшымызға, қажет болса, екінші деңгейдегі басшылыққа немесе сақтау мәселелері жөніндегі корпоративтік бөлімге хабарлап, кеңесу





АЛКАЛОИД КОМПАНИЯСЫНДАҒЫ ЖҰМЫС

Алкалоид компаниясы кәсіби мамандар жұмыс істейтін және ортақ іске өз үлесін қосатын мотивациялық орта қалыптастырады.



Біз сіздің дағдыларыңызды бағалаймыз және оларды компания игілігіне қолданудың жолдарын іздейміз. Біз сіздің әлеуетіңізді жүзеге асырып, жоғары нәтижелерге қол жеткізуіңізге көмектесетін оқу мен тәлімгерлікке қолжетімділікті қамтамасыз етеміз.

Әрбір жаңа қызметкерге компаниядағы өзінің маңыздылығы мен құндылығын сезінуге көмектесетін тәжірибелі тәлімгер тағайындалады.

Алкалоид компаниясы жұмыс ортасын үнемі жақсартып отыруға ұмтылады. Біз әр қызметкерге дамуына және өз әлеуетіне қол жеткізуіне, сонымен қатар компания табысына үлес қосып, басқаларға көмектесуге мүмкіндік беру үшін тең мүмкіндіктер ұсынамыз.



Жұмысқа орналасу, шәкіртақы немесе тағылымдамаға өтінім беру тәсілдері туралы толығырақ ақпаратты біздің веб-сайтымыздағы «Мансап» бөлімінен таба аласыз: www.alkaloid.com.mk



БІЗДІҢ ШАРУАШЫЛЫҚ ҚЫЗМЕТІМІЗ/МҮДДЕЛІ ТАРАПТАР/СЫРТҚЫ СӘЙКЕСТІК

- » Сыйлықтар мен ойын-сауықтар
- » Сыбайлас жемқорлыққа, пара алуға және ақшаны жылыстатуға қарсы әрекет
- » Қаржылық есептілік, бухгалтерлік есеп және салық салу
- » Акциялар саудасы және ішкі ақпарат
- » Дербес деректерді қорғау
- » Өлеуметтік жауапкершілік
- » Біздің қоғамдастық
- » Қоршаған ортаны қорғау
- » Біздің іскерлік серіктестеріміз бен бәсекелестікті құрметтеу
- » Мемлекеттік органдармен өзара әрекеттестік
- » Мемлекеттік сатып алулар/тендерлер



БҰЛ НЕ?

Алкалоид компаниясы еншілес кәсіпорындарымен бірге бірнеше елде бизнес жүргізу құқығына ие. Біз қызметімізді жүзеге асыратын әрбір елде біздің жұмысымызды реттейтін заңдар мен нормативтік актілерді білуге және сақтауға міндеттіміз..

БҰЛ НЕГЕ МАҢЫЗДЫ?

Заңдар мен жергілікті нормативтік актілерді сақтау — біз жұмыс істейтін қауымдастықтарда этикалық және ашық бизнес жүргізуге деген адалдығымызды көрсетеді. Заңнаманы сақтамау жекелей немесе ұжымдық (корпоративтік) жазаларға, айыппұлдарға, тыйымдарға және жеке не коммерциялық сипаттағы басқа да тәртіптік шараларға әкелуі мүмкін.

БІЗ МҰНЫ ҚАЛАЙ ҚАМТАМАСЫЗ ЕТЕМІЗ?

Алкалоид компаниясы өзінің біріктірілген басқару жүйесі аясында заңнамалық талаптарды орындауға көмектесетін корпоративтік саясаттарды, рәсімдер мен регламенттерді қолданады. Бұл жүйеге тұрақты түрде өткізіліп тұратын тренингтер мен семинарлар да кіреді. Заң бөлімшесі, сәйкестік мәселелері жөніндегі корпоративтік бөлім, сапа менеджменті бөлімі, кадрлар бөлімі, қаржы бөлімі және ішкі аудит бөлімі заңнаманы сақтау мәселелеріне қатысты барлық сұрақтар бойынша кеңес береді және әрдайым ашық.

Егер жергілікті заңнама мен Кодекс арасында сәйкессіздік анықталса, бұл туралы дереу заң бөліміне, сақтау мәселелері жөніндегі корпоративтік бөліміне, кадрлар бөліміне және/немесе ішкі аудит бөліміне хабарлау қажет.



СЫЙЛЫҚТАР МЕН ОЙЫН-САУЫҚТАР

Компания ретінде біз әртүрлі ортада жұмыс істейміз, мұнда кейбір әрекеттер (мысалы, кейде сыйлық беру немесе ойын-сауыққа шақырулар) сыпайылықтың белгісі немесе әлеуметтік және мәдени дәстүрлердің көрінісі ретінде қабылданады. Біз әрекет ететін елдердегі заңдар мен ережелерге сәйкес, жергілікті мәдени нормаларды құрметтейміз, алайда бұл әрекеттер біздің этикалық құндылықтарымызға қайшы келмеуі тиіс.

Кейде берілетін сыйлықтар немесе ойын-сауық түріндегі ұсыныстар іскерлік қатынастың қалыпты бөлігі ретінде қабылдануы мүмкін, бірақ тіпті жақсы ниетпен жасалған сыйлықтар мен ұсыныстар да кей кездері орынсыз болуы ықтимал. Міндеттеме сезімін тудыратын немесе кәсіби шешіміңізге әсер етуі мүмкін кез келген сыйлық немесе ойын-сауық ұсынысы қолайсыз болып табылады.

Біз жеке адалдығымызға немесе Алкалоид компаниясының тұтастығы мен тәуелсіздігіне қауіп төндіруі мүмкін сыйлықтар мен қызметтерді ұсынуға немесе қабылдауға жол бермеуіміз қажет.

Сыйлықтар немесе көрсетілетін қызметтер мына талаптарға сай болуы тиіс:

- » номиналдық құны болуы, сирек кездесуі және негізді іскерлік мақсаты болуы;
- » саланың және географиялық аймақтың қабылданған іскерлік тәжірибесіне сай келуі және сән-салтанат ретінде қабылданбауы;
- » сыйлық беруші мен алушының ішкі саясатына және заңнамаға сәйкес болуы;
- » компаниямыздың беделіне және тұтастығына зиян келтірмеуі;
- » біздің есеп және құжаттарымызда нақты түрде тіркелуі;
- » қолма-қол ақша немесе ақша құралдарын (сыйлық карталары, чектер, несиелер немесе бағалы қағаздар) қамтымауы.



Кез келген сыйлықтар мен қызмет түрлерін сұрауға тыйым салынады. Бұл тек белгілі бір жағдайларға ғана емес, барлық өтемақы түрлеріне қатысты. Егер бізге сыйлық немесе қызмет ұсынылса, оны қабылдауға міндетті емеспіз. Біз жеткізушілер мен іскер серіктестерден алынған жеңілдіктерді немесе басқа артықшылықтарды, егер олар көпшілікке немесе Алкалоид компаниясындағы басқа әріптестерге қолжетімді болмаса, пайдалана алмаймыз.

Біз іскерлік шешімдерімізге ықпал етуі мүмкін немесе орынсыз болып көрінуі ықтимал ұсыныстарды қабылдамаймыз, тіпті олар компания үшін қабылданатын құндылықтарға сай болса да. Мұндай жағдайлар туралы сақтау мәселелері жөніндегі жауапты корпоративтік уәкілге хабарлауымыз қажет.

Егер қандай да бір ұсынысты қабылдау немесе бас тарту туралы шешім қабылдауда күмән немесе екіұшты жағдай туындаса, бұл туралы дереу тікелей басшыға немесе заң бөліміне / сақтау мәселелері жөніндегі корпоративтік бөлімге хабарлап, не істеу керектігі жөнінде нұсқау алуымыз керек.



Дилемма: Егер мен қабылдамау керектігін біле тұра іскери серіктесімнен сыйлық алған болсам, не істеу керек?

Жауап: Сыйлықты іскери серіктеске қайтарыңыз және біздің саясатымызды сыпайы түрде түсіндіріңіз.

Егер сіздің іскери серіктесіңіз сыйлық ұсынса, мыналарды ескерген жөн:



Сыйлық қарапайым ба, әлде әдеттегідей ме, және ол дәл маған неге арналған?



Сыйлық номиналды құннан гөрі құнды ма?



Сатушы үнемі сыйлықтар береді ме және сыйлықты қабылдау айналасындағыларға қалай әсер етеді?



Сыйлық міндеттілік сезімін тудыра ма немесе менің кәсіби пікіріме кері әсерін тигізе ме?



СЫБАЙЛАС ЖЕМҚОРЛЫҚҚА, ПАРА АЛУҒА ЖӘНЕ АҚШАНЫ ЖЫЛЫСТАТУҒА ҚАРСЫ ӨРЕКЕТ

Алкалоид компаниясы өз тұтастығын және адал іскерлік қағидаттарын сыбайлас жемқорлықтың барлық көріністерін жоюға бағытталған күш-жігері арқылы көрсетеді. Біз Солтүстік Македония Республикасының және/немесе Алкалоид компаниясы жұмыс істейтін елдердің парақорлыққа, сыбайлас жемқорлыққа және жекелеген жеке немесе заңды тұлғалармен іскерлік қатынастарға байланысты қолданылатын барлық нормативтік актілерін сақтауымыз қажет. Осыған байланысты біз өз жұмысымызға қатысты және сыбайлас жемқорлық ретінде қолданылатын реттеудің² аспектілерін білуге міндеттіміз.

Алкалоид компаниясының қызметкерлері мен тікелей басшыларына іскерлік серіктестердің өкілдеріне немесе мемлекеттік қызметкерлерге іскерлік қатынастарды қамтамасыз ету немесе қолдау мақсатында материалдық құндылықтарды беруіне, құн аударымдарын немесе өзге де артықшылықтарды ұсынуына тыйым салынады, сондай-ақ мемлекеттік қызметшілерге заңнамада белгіленген шекті құнынан асатын сыйлықтар беруге болмайды..

²Бұл сыбайлас жемқорлыққа қарсы нормативтерге, дәрілік заттар мен медициналық бұйымдарды реттеу қағидаларына, денсаулық сақтау саласына, Қылмыстық кодекске, сондай-ақ қолданылатын жағдайда FCPA (Шетелдегі сыбайлас жемқорлыққа қарсы іс-қимыл туралы АҚШ заңы) және UK Bribery Act (Ұлыбританияның парақорлыққа қарсы заңы) сияқты экстерриториялық заңдарға қатысты..





Біз үшінші тұлғалар тарапынан пара беру әрекеттері туралы сақтау мәселелері жөніндегі корпоративтік уәкіліне дереу хабарлауға міндеттіміз.

Алкалоид компаниясы сыбайлас жемқорлыққа қарсы нормативтерді іске асыру мәселелері бойынша қызметкерлерге тұрақты түрде оқыту өткізеді.

Халықаралық бөлімшелердің қызметкерлері халықаралық сыбайлас жемқорлыққа қарсы заңнамаларға толықтай сәйкес жұмыс істеу тәртібін білуі тиіс.

Алкалоид компаниясы ақшаны жылыстатуға және терроризмді қаржыландыруға жол бермеу мақсатында жұмыс жүргізетін барлық елдерде қолданыстағы заңнамаға сәйкес әрекет етеді және оны толықтай сақтайды.

Біз әлеуетті сатып алушылардан, агенттерден және іскери серіктестерден олардың заңды қызметпен айналысатынын және қаражаттарының заңды шығу тегі бар екенін растайтын қажетті құжаттарды алуға міндеттіміз. Жаңа іскери серіктеспен ынтымақтастық басталған жағдайда, біз заң бөлімімен/ сақтау мәселелері жөніндегі корпоративтік бөліммен кеңесуіміз қажет.

Тиісті ниетке қарамастан, кейбір жағдайларда біздің мінез-құлқымыз сыбайлас жемқорлық немесе орынсыз әрекет ретінде қабылдануы мүмкін екенін ескеру маңызды.

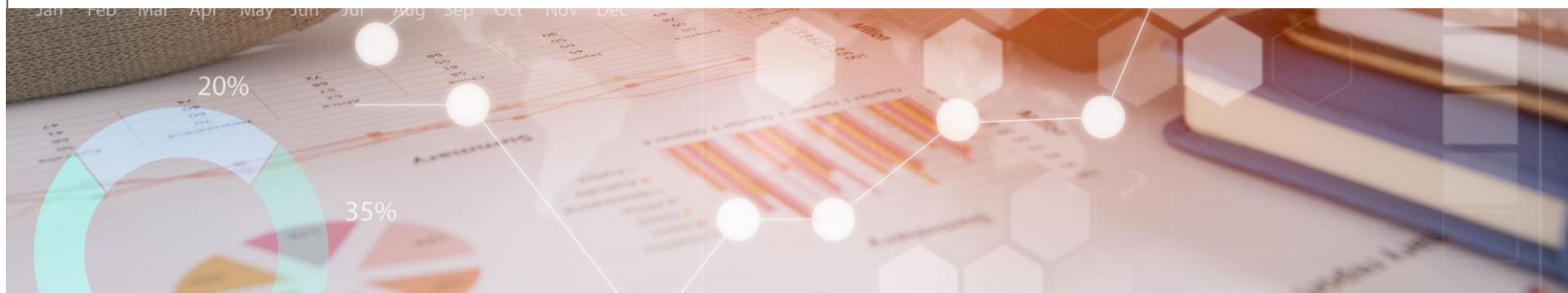
Есіңізде болсын: кез келген адамға, кез келген ұйымға (мемлекеттік немесе жекеменшік), кез келген деңгейде пара беру – бұл әрқашан дұрыс емес және тыйым салынған. Пара / парақорлық дегеніміз – тек ақша ғана емес, сонымен қатар құны бар кез келген нәрсе (сыйлықтар, қызметтер, жұмыс ұсыну, қарыздар, ойын-сауық, сапарлар және т.б.).



ҚАРЖЫЛЫҚ ЕСЕПТІЛІК, БУХГАЛТЕРЛІК ЕСЕП ЖӘНЕ САЛЫҚ САЛУ

:Алкалоид компаниясы Македон қор биржасында тіркелген және бірнеше елде қызмет атқарады. Барлық операциялар мен мәмілелерде біздің қаржылық есептеріміздің шынайылығын қамтамасыз ету үшін нақты бухгалтерлік есеп жүргізілуі тиіс. Біздің ортақ жауапкершілігіміз (барлық қызметкерлердің) – әділ әрі объективті қаржылық және қаржылық емес деректерді ұсыну және хабарлау. Компанияны тиімді басқару және акционерлердің сенімін сақтау үшін нақты іскерлік жазбалар қажет. Сонымен қатар, олар Алкалоид компаниясына қоғам алдында толық, нақты және уақытылы қаржылық есептілік беру жөніндегі міндеттемелерін орындауға көмектеседі.

Біз Халықаралық қаржылық есептілік стандарттарын, сондай-ақ компания жұмыс істейтін елдердің салық заңнамасы мен нормативтерін толықтай сақтаймыз. Егер сіз жаңа немесе таныс емес операциямен бетпе-бет келсеңіз және оның салықтық немесе бухгалтерлік есебі бойынша сенімді болмасаңыз, дереу Алкалоид АД Скопье компаниясының қаржы бөліміне немесе салық басқармасына кеңес алу үшін жүгініңіз.



БІЗДЕН НЕ КҮТІЛЕДІ?

» Әрбір жасалған және таратылған қаржылық және қаржылық емес ақпараттың шынайы, объективті және толық болуына көз жеткізуіміз қажет. Біз жалған немесе адастыратын есептерді ұсынуға тиіс емеспіз. Есептерді, жазбаларды және шоттарды қолдан жасау немесе деректерді бұрмалау — алаяқтық болып табылады.

» Компания саясаты мен рәсімдерінде белгіленген ішкі бақылау шараларын сақтау.



Дилемма: Мен қаржы / бухгалтерия бөлімінде жұмыс істемеймін. Қаржылық ақпараттың дұрыстығына мен жауаптымын ба?

Жауап: Иә, дерлік барлық мәмілелер мен күнделікті операциялардың қаржылық әсері бар. Құжаттарды дәл және дұрыс жүргізу – бұл компанияның тек бір бөлімінің ғана емес, барлық қызметкерлердің жауапкершілігі. Барлық күнделікті операцияларымыз уақытында, дәл, толық және дұрыс көрсетілуі тиіс (мысалы: іскерлік сапар шығындары туралы есептер, келісімшарттар, шот-фактуралар, жоспарланған шығындар, сату есептері, өндірістік тапсырыстар және т.б.).



Дилемма: Жақында мен бірнеше іскерлік сапарға шықтым, бірақ қонақүйлердің кейбір түбіртектерін жоғалттым. Ұқсас жағдайда болған әріптесім жалған шоттар жасатып, оларды ұсынуды ұсынды. Бұл қабылданады ма??

Жауап: Жоқ, бұл іскерлік сапар шығындары туралы есептің жалған жасалуы болып табылады және қабылданбайды. Сіз өз жетекшіңізді және қаржы/бухгалтерия бөліміне жағдай туралы хабарлап, бірге тиісті шешім табуыңыз керек.



АКЦИЯЛАР САУДАСЫ ЖӘНЕ ІШКІ АҚПАРАТ

Ішкі ақпарат — бұл акция бағасына әсер етуі мүмкін, бірақ баспасөзде немесе электронды БАҚ-та жарияланбаған кез келген құпия ақпарат болып табылады.

Бағаны анықтайтын ақпарат — бұл бағалы қағаз эмитентімен тікелей немесе жанама түрде байланысты және белгілі болған жағдайда бағалы қағаздардың бағасына немесе инвесторлардың сатып алу, сату немесе ұстау шешімдеріне әсер етуі мүмкін арнайы сипаттағы ақпарат. Мұндай ақпараттың типтік мысалдары: сату деректері, операциялық пайда, жоспарлар, компания басқару құрылымындағы өзгерістер, негізгі капитал салымдары, лицензиялық келісімдер, реттеуші іс-шаралар, сот істері, ықтимал бірігу және иемдену жағдайлары, дивиденд төлеу туралы шешімдер, басқарма және қадағалаушы кеңес мүшелеріне тиесілі акциялардағы өзгерістер және тағы басқа.

Алколоид компаниясының қызметкерлері ретінде біз өз компаниямыз немесе серіктес компаниялар туралы жарияланбаған және ішкі ақпаратқа жататын ақпаратты ала аламыз. Бұл мәліметтер бізді ішкі ақпарат иегері етеді, және заңнамаға сәйкес, бізге ішкі ақпарат негізінде бағалы қағаздар саудасынан материалдық пайда табуға, оны ашуға немесе үшінші тұлғаларға (оның ішінде отбасы мен достарға) беруге тыйым салынады.

Ішкі ақпарат компанияның құпиялылық саясатына сәйкес сақталуы тиіс.

Егер сіз алған ақпарат бағаны анықтайтын немесе ішкі ақпарат екеніне сенімді болмасаңыз, қаржы бөліміне, заң бөлімшесіне немесе акция капиталы мен меншік мәселелері бойынша бөлімге кеңес алу үшін хабарласыңыз..



ДЕРБЕС ДЕРЕКТЕРДІ ҚОРҒАУ



Дербес деректер — бұл нақты жеке тұлғаны тікелей немесе жанама түрде сәйкестендіруге қолданылуы мүмкін барлық ақпарат, мысалы, аты-жөні, әлеуметтік қамсыздандыру нөмірі (сәйкестендіру нөмірі), телефон нөмірі, мекен-жайы, электрондық пошта мекенжайы, туған күні, фотосуреттер және т.б.

Алкалоид компаниясы өз қызметін бірнеше елде жүзеге асырады және деректерді өңдеу, алмасу және беру үшін еншілес компаниялар мен сыртқы серіктестермен әртүрлі жүйелерді пайдаланады. Күнделікті ынтымақтастықтың артуы, сондай-ақ заманауи электрондық құралдар мен коммуникациялық платформалардың қолданылуы жеке деректер алмасудың өсуіне ықпал етеді.

Жеке деректерді қорғау туралы заңдар бар, олар жеке деректерді жауапкершілікпен жинау, сақтау, пайдалану, беру және жою тәртібін реттейді. Біз қызмет етіп отырған барлық елдерде және әлемнің кез келген нүктесіндегі тұлғалармен тікелей өзара әрекеттесу кезінде осы заңдарды білуге және орындауға міндеттіміз.

Киберқауіпсіздікке ерекше назар аударыңыз және компания белгілеген процедуралар мен процестерді мұқият сақтаңыз, бұл компьютерлерге, желілерге, бағдарламалық жасақтамаға және дерекқорларға жасалған шабуылдардан және рұқсатсыз қолжетімділіктен қорғануға бағытталған.



БІЗДЕН НЕ КҮТІЛЕДІ?

- » Жеке деректер деп саналатын ақпаратты білу.
- » Біз жұмыс істейтін елдердегі жеке деректерді қорғау заңдарын сақтау.
- » Жұмысымызға байланысты қажеттілік болмаса, жеке деректерге қол жеткізуді сұрамау.
- » Жеке деректерді беру мақсатына сәйкес аса жауапкершілікпен қарау және оларды қолданыстағы заңнамаға сәйкес құпиялығын қамтамасыз ету.
- » Қызметкерлер мен іскер серіктестердің жеке деректерін қорғау үшін техникалық және ұйымдастырушылық шараларды қамтамасыз ету; жеке деректермен алмасатын ұйымдармен қажетті келісімдер алып, заңнамаға сәйкес келісімшарттар жасау



Дилемма: Біздің жеткізушілердің бірі өзінің өнімін жақсы таныстыру үшін менің бөлімімдегі әріптестеріме брошюра мен тегін өнім үлгісін жібергісі келеді. Ол осы мақсатта менден әріптестерімнің аты-жөні мен мекенжайларының тізімін сұрады. Осы ақпаратты оған беруге бола ма?

Жауап: Егер сенімді болмасаңыз, ұйымыңыздағы немесе еліңіздегі жеке деректерді қорғауға жауапты заң бөліміне немесе маманына жүгінгеніңіз дұрыс. Сұраныс ізгі ниетпен жасалғанымен және әріптестер тегін үлгілер алуға келісуі мүмкін болса да, мұндай ақпаратты ашу жеке деректердің құпиялығын сақтау бойынша біздің міндеттемемізге нұқсан келтіреді



ӘЛЕУМЕТТІК ЖАУАПКЕРШІЛІК

БІЗДІҢ ҚОҒАМДАСТЫҚ

Қоғамдастықпен қарым-қатынаста біз тек «жақсы көрші» болу жеткіліксіз деп санаймыз. Біз жұмыс істейтін қоғамдастықтардың дамуына үлес қосатын сенімді әріптес болуға тырысамыз, өйткені біз өзіміз де олардың бір бөлшегіміз. **Студенттерді қолдау арқылы** (тағылымдама бағдарламасы және Трайче Мұқаєтов қорының үздік студенттеріне тұрақты стипендиялар) спортты қолдау (Солтүстік Македонияның ұлттық гандбол, волейбол, баскетбол және шахмат құрамалары); мәдениет саласында (көрнекті өнер қайраткерлерінің шығармашылық жұмысы үшін ең жақсы жағдайларды қамтамасыз ету); Трайче Мұқаєтов қорының қолдауымен әлеуметтік осал топтарға көмек көрсету мақсатында тұрақты **қайырымдылық іс-шаралар** өткізу; біздің жұмыс істейтін елдеріміздегі **денсаулық сақтау жүйелеріне** үздіксіз қолдау көрсету және басқа да көптеген бастамалар арқылы біз қоғамдастыққа өз үлесімізді қайтаруға тырысамыз, Алкалоид компаниясының әлеуметтік жауапкершілік саясатына сәйкес.

Қоғамдастық дамуына үлес қосу Алкалоид компаниясының **негізгі құндылықтарының** бірі болғандықтан, біз барлық қызметкерлерді корпоративтік әлеуметтік жауапкершілік бастамаларымызға қатысуға, олар туралы көбірек білуге және қолдау тәсілдерін жақсарту немесе жаңа қолдау шараларын жасау бойынша ұсыныстар енгізуге шақырамыз.



ҚОРШАҒАН ОРТАНЫ ҚОРҒАУ

Алкалоид АД компаниясы әлеуметтік жауапты ұйым ретінде қоршаған ортаны қорғауды ұзақ мерзімді және үздіксіз міндеттеме ретінде қарастырады. Қоршаған ортаны қорғау және экологиялық менеджмент жүйелері сапаны басқарудың интеграцияланған жүйесінің (ISO 14001:2015) құрамдас бөлігі болып табылады.

Біз қоршаған ортаға жауапты қарым-қатынаспен жұмыс жүргізуге ұмтыламыз және барлық қолданылатын экологиялық заңдар мен нормаларды сақтауға міндеттенеміз. Біз қоршаған ортаның ластануын азайтуға бағытталған өршіл мақсаттарды қойдық: газдар мен сарқынды сулардың шығарындыларын қысқарту, қалдықтарды сұрыптау, жанармай тұтынуды төмендету және т.б. Сонымен қатар, энергияны басқару бөлімі арқылы біз энергия тиімділігін арттыру және энергия үнемдеу стратегияларын әзірлейміз, бұл энергияны басқару саясаты аясында жүзеге асырылады.

БІЗДЕН НЕ КҮТІЛЕДІ?

Келесілерге қатысты барлық қолданылатын заңдарды, саясатты, рұқсаттар мен нормативтік актілерді сақтау:

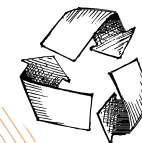
» Қоршаған ортаны қорғау;



» Энергияны, суды және басқа да табиғи ресурстарды сақтау;



» Біздің қызметіміздің қоршаған ортаға әсерін төмендету.



БІЗДІҢ ІСКЕРИ СЕРІКТЕСТЕРІМІЗГЕ ЖӘНЕ БӘСЕКЕЛЕСТІККЕ ҚҰРМЕТ

Біз әлемнің түкпір-түкпірінен біздің дамуымызда және табысқа жетуімізде маңызды рөл атқаратын іскери серіктестермен ынтымақтастықтамыз. Сондықтан біз серіктестермен өзара құрмет және сенім негізінде қарым-қатынас орнатуымыз қажет. Іскери серіктестерді таңдауда сапа, қызмет, баға, қолжетімділік және сенімділік сияқты параметрлерге негізделген объективті шешімдер қабылдаңыз. Олар өз қызметін этикалық түрде, заңға сәйкес және біздің саясаттарымыз бен құндылықтарымызды бұзбай жүргізетініне көз жеткізіңіз.

Іскери серіктестермен (шикізат жеткізушілері, материалдар, маркетингтік агенттіктер, дистрибьюторлар, сатып алушылар және т.б.) байланыс орнату үшін басшылыққа хабарлап, байланысқа шығу үшін мақұлдау алу қажет. Сыртқы серіктестермен байланыс кезінде осы Кодексте сипатталған жақсы тәжірибелерді сақтаңыз. Ақпарат алмасу дәл, айқын, нақты және құпиясыз болуы тиіс. Құпия ақпарат алмасу қажеттілігі туындаса, тікелей басшылықтан рұқсат алу және/немесе құпиялылық келісімін жасау қажет.

БӘСЕКЕЛЕСТІК

Компания Алкалоид адал бәсекелестікті қолдайды. «Адал бәсекелестік» деп біз нарықтық нәтижелерге қол жеткізу мен тұтынушылардың сенімін жаңашыл идеялар, инновациялар және жоғары өнім сапасы арқылы игеруді түсінеміз. Бәсекелестік біз үшін сынақ болуы мүмкін, бірақ ол бізді мақсаттарға жетуге ынталандырады.

Біз бәсекелестерді адал және ашық түрде жеңеміз.

➤ ЕСТЕ САҚТАУ МАҢЫЗДЫ

Алкалоид компаниясының беделі мен іскери беделі көбінесе іскери серіктестерді таңдауға байланысты.

Біз кіммен және қайда жұмыс істейтінімізге қарамастан, біздің іскери серіктестікке деген көзқарасымыз дәйекті, адал және ашық болып қалады.



МЕМЛЕКЕТТІК ОРГАНДАРМЕН ЖӘНЕ ӨКІЛДЕРМЕН ӨЗАРА ӘРЕКЕТТЕСТІК

Мұндай мемлекеттік органдардың, мекемелердің, мемлекеттік компаниялардың (мемлекеттік кәсіпорындардың) және сондай-ақ үкіметтік емес сектордың өкілдерімен кез келген байланыс тек басшылықтың алдын ала мақұлдауымен немесе өкілеттілігін алу арқылы жүзеге асырылуы керек. Мұндай өзара әрекеттесуден бұрын қызметкерлер тиісті коммуникация әдісін үйренуі тиіс. Бұл кез келген қарым-қатынас форматына қатысты: ресми немесе бейресми, жазбаша, электронды немесе ауызша. Егер сізге жоғарыда аталған ұйымдардың өкілдері тікелей хабарласса және сізге мұндай байланыстарға өкілеттік берілмесе, онда сіз өтінішті заң бөліміне / корпоративті сәйкестік бөліміне немесе маркетингтік коммуникациялар бөліміне жіберуге міндеттісіз.

Мемлекеттік органдар мен агенттіктердің міндеттерінің бірі компаниялардың заңнамалық және нормативтік талаптарды сақтауын бақылау болып табылады. Алкалоид компаниясы тексерулерге толықтай ынтымақтастық көрсетіп, белгіленген талаптарға сәйкестігін растауға көмек көрсетеді..

БІЗДЕН НЕ КҮТІЛЕДІ?

- » Мемлекеттік құрылымдармен байланыс тек алдын ала мақұлдау / өкілеттілік болған жағдайда және ашық, жауапты әрі адал түрде жүзеге асырылады;
- » Мемлекеттік билік өкілдерімен кез келген өзара іс-қимыл кезінде біздің **негізгі құндылықтарымызға** - адалдық пен тұтастыққа бейілділікті сақтау



МЕМЛЕКЕТТІК САТЫП АЛУЛАР/ТЕНДЕРЛЕР

Мемлекеттік мекемелер мен компаниялар біздің негізгі тапсырыс берушілеріміз бен мүдделі тараптарымыздың бірі болып табылады. Әр елде осындай ұйымдарға тауар жеткізу тәртібі арнайы заңдармен реттеледі, олар сатып алу ережелерін анықтайды. Тауарлар мен қызметтер жеткізушісі ретінде Алкалоид компаниясы мемлекеттік сатып алулар саласындағы қолданылатын заңнаманы сақтауға міндетті.

Мемлекеттік сатып алулар мен тендерлерге қатысатын компания қызметкерлері және біздің өнімімізді тендерлерде ұсынатын іскер серіктестеріміз заңнамамен белгіленген барлық принциптер мен нормаларды түсініп, сақтау керек. Бұл ережелер күрделі болуы мүмкін, бірақ олар біздің қызметімізді заңды және этикалық жүргізудің негізі болып табылады. Алкалоид компаниясының заң бөлімі мемлекеттік сатып алуларға қатысты мәселелер бойынша кеңес беріп, кәсіби қолдау көрсетеді



ІШКІ ЕРЕЖЕЛЕРДІ САҚТАУ

- » Активтерді, құпия ақпаратты және зияткерлік меншікті қорғау
- » Дресс-код
- » Еңбек қауіпсіздігі және еңбекті қорғау
- » Электрондық деректерді басқару және киберқауіпсіздік
- » Әлеуметтік желілер
- » БАҚ және мүдделі тараптармен коммуникация
- » **Ішкі** коммуникация





БҰЛ НЕ?

Алкалоид компаниясы сәйкессіздік тәуекелдерін басқаруды интеграцияланған менеджмент жүйесі мен корпоративтік саясаттар, процедуралар, стандартты операциялық процедуралар және жұмыс нұсқаулықтары шеңберінде белгіленген механизмдер арқылы жүзеге асырады.

БҰЛ НЕГЕ МАҢЫЗДЫ?

Ішкі бақылау механизмдері, корпоративтік саясаттар мен процедуралар арқылы жүзеге асырылған, күнделікті қызметтегі құқық бұзушылық тәуекелдерін азайтуға, сондай-ақ қызметкерлердің денсаулығы мен қауіпсіздігіне қауіп төндіруді алдын алуға көмектеседі. Бұл механизмдер қалыпты жұмыс тәртібінен ауытқуларды уақытында анықтауға және жоюға ықпал етеді, бұл жүйеде маңызды ақаулардың алдын алуға мүмкіндік береді..

БІЗ МҰНЫ ҚАЛАЙ ҚАМТАМАСЫЗ ЕТЕМІЗ?

Алкалоид компаниясының интеграцияланған менеджмент жүйесінің ажырамас бөлігі ретінде біз корпоративтік саясаттарды, процедураларды, стандартты операциялық процедураларды және жұмыс нұсқаулықтарын қатаң сақтаймыз, осылайша қауіпсіз және тиімді жұмыс ортасын құруға ықпал етеміз.

Алкалоид компаниясының қазіргі басқару жүйесі жүйелер, өнімдер, қоршаған орта және жұмыс ортасын үздіксіз жақсартуға жоғарғы басшылықтың қатысуын және міндеттемесін көрсетеді.

Біз кәсіби тәуекелдерді басқаруға деген өсіп келе жатқан қажеттілікке жауап ретінде бақылау механизмдерін әзірлеуде және қолданыстағы жүйелерді жақсартуда бірлесіп жұмыс істейміз



БІЗДІҢ АКТИВТЕРІМІЗДІ, ҚҰПИЯЛЫ МӘЛІМЕТТЕРІМІЗДІ ЖӘНЕ ЗИЯТКЕРЛІК МЕНШІГІМІЗДІ ҚОРҒАУ

Біздің активтеріміз компанияның иелігіндегі немесе оның шаруашылық қызметін қамтамасыз ету үшін пайдаланылатын барлық активтерді қамтиды.

Әрқайсымызға осы активтермен жауапты жұмыс жасау сенімі арттырылды. Сондықтан біз оларды жоғалту, зақымдау, ұрлау және дұрыс пайдаланбаудан қорғау үшін бастама көрсетуіміз керек. Біз жұмысымызда күн сайын осы активтерге сүйенеміз және олар компанияның тұрақты жұмыс істеуінде маңызды рөл атқарады.

Жұмыс міндеттерін орындау үшін ұсынылған **активтер мен электрондық құрылғыларға** мыналар жатады: көлік құралдары, жиһаз, жабдықтар, техника, құралдар, тұтыну материалдары, компьютерлік техника және бағдарламалық қамтамасыз ету және т.б. Телефондар, компьютерлер, электрондық пошта және Интернет сияқты заттарды жеке пайдалану эпизодтық түрде рұқсат етіледі, бірақ оларды пайдалану бойынша тиісті саясаттар мен рәсімдерді қатаң сақтаған жөн, олар ақпараттық технологиялар және телекоммуникациялар бөлімінде анықталады.

Біз **ақпараттың** құнды ресурс екенін түсінуіміз керек. Құпия ақпарат және зияткерлік меншік объектілері - компанияның елеулі инвестициялары мен көп жылдық еңбегінің нәтижесі.

Кәсіби құпиялар, патенттер, авторлық құқықтар, стратегиялар, маркетингтік және бизнес жоспарлар, жаңа өнімдер әзірлеу, тауар белгілері, қаржылық есептілік, дерекқорлар, қызметкерлердің жеке істері, клиенттердің дерекқорлары – бұл құпия ақпараттың тек бір бөлігі, оған ерекше көңіл бөлу қажет. Оны қорғау арқылы біз компанияның бәсекелестік артықшылығын қамтамасыз етеміз. Өз ақпараттарымыздан басқа, біз үшінші тараптардың деректерінің құпиялылығын құрметтейміз. Құпия ақпаратты үшінші тарапқа беру жағдайында мұндай ақпарат тек коммерциялық құпия және Ноухау туралы келісім-шартқа қол қойылғаннан кейін ғана берілуі мүмкін. Бәсекелестік жағдайында үшінші тараптар біздің құпия ақпаратқа қол жеткізуге тырысуы мүмкін екенін түсінуіміз қажет. Біз қоғамдық орындарда (ұшақтар, автобустар, барлар, мейрамханалар және т.б.) осындай ақпаратпен өте сақ болуымыз керек. Құпиялылықты сақтау міндеттері әрбір еңбек келісім-шартының бөлігі болып табылады және Құпиялылықты қорғау ережелерінде толығымен баяндалған.



БІЗДЕН НЕ КҮТІЛЕДІ?

- » Алкалоид компаниясының коммерциялық құпияларды қорғау ережелерін, Ноухау мен біздің активтерімізді пайдалануды анықтайтын басқа да рәсімдерді сақтау
- » Заттар мен жабдықтарға күтім жасап, олардың зақымдануы, қауіптілігі немесе жөндеу қажеттілігі туралы хабарлау.
- » Алкалоид компаниясының құпия ақпаратын еңбек қатынастары тоқтаған жағдайда да қорғау.
- » Активтерді дұрыс пайдаланбау фактілері, зияткерлік меншік объектілерін ұрлау күдігі немесе құпия ақпаратқа рұқсатсыз қолжетімділік / ашу туралы тікелей басшыға немесе құқықтық бөлімге хабарлау.
- » Мүлікті офис сыртына шығарғанда оны әрқашан өзіңізбен бірге алып жүріп, қоғамдық орындарда (мысалы, автомобильде) қараусыз қалдырмаңыз.



Дилемма: Менің қарындасым жақында сол саладағы басқа компанияда жұмыс істей бастады. Ол менің Алкалоид компаниясы мен оның жаңа жұмыс берушісі арасындағы айырмашылықтар мен ұқсастықтар туралы айтып беруімді қалайды. Мен не айта аламын және қаншалықты дәрежеде?

Жауап: Сіз не айтатыныңызға өте сақ болу керек, тіпті бұл жақын туыс болса да. Өзіңізге сұрақ қойыңыз: бөлісетін ақпаратыңыз жалпы жұртшылыққа қолжетімді ме? Егер олай болмаса, сіз құпия ақпаратты қарындасыңызбен бөліспеуіңіз керек, себебі ол уәкілетті емес тұлға.



ДРЕСС-КОД

Алкалоид компаниясындағы дресс-кодтың мақсаты – жұмыс орнында қызметкерлердің сыртқы келбеті үшін кәсіби және ақылға қонымды шектерді анықтау.

Егер корпоративтік киім үлгісі қарастырылмаған болса, онда артықшылық іскерлік, ұстамды стильге берілуі тиіс, келесі ұсыныстарды ескере отырып.:



- » Киім таңдау кезінде кәсібилікті сақтау;
- » Әрдайым сыртқы келбетіңізбен компанияның оң имиджін сақтаңыз.;
- » Киім іскерлік стильдің үш негізгі сипаттамасына (3 C) сай болуы керек: «Classy» – элегантты; «Clean» – таза; «Conservative» – сыпайы (жақсы талғаммен және жағдайға сәйкес).

Іскерлік күнделікті киім стилін ұстану ұсынылады. Киім ыңғайлы, ортаға сәйкес және дәл осылайша ұқыпты әрі кәсіби сыртқы көрініс қамтамасыз етуі керек. Қабылданатын киім элементтері.:

- » Пальто мен шалбар;
- » Жейделер, блузкарлар, поло;
- » Белдемцелер, көйлектер;
- » Свитерлер;
- » Аяқ киімдер мен етіктер.

Нкелесі сипаттағы киімдерді киюге болмайды :

- » Етегі қысқа, тым тар немесе өте бос;
- » Тым ашық;
- » Орынсыз принттер немесе аксессуарлары бар; сондай-ақ
- » Жыртылған немесе ұшы бахромалы.



Аяқ киім таза, жабық (аяқтың басы мен өкшесі ашық болмауы керек), орташа биіктіктегі өкшемен болуы тиіс. Етіктер тізеден жоғары болмауы қажет. Стиль қатаң ресми болмауы мүмкін, бірақ спорттық киімдер мен кешкі киімдер пайдаланылмайды.

Жұма күндері классикалық пішіндегі джинсы киюге рұқсат етіледі, бірақ оларда тесіктер мен/немесе бахрома болмауы тиіс. Киім таза, ұқыпты, үтіктелген болуы керек, төменгі іш киімдерінің сызықтары көрінбеуі қажет.

Ресми кездесулер (ішкі немесе сыртқы) кезінде міндетті түрде ресми іскерлік стиль сақталуы керек, оған мыналар кіреді: костюм (әйелдер үшін – юбка болуы мүмкін); ерлерге арналған көйлек және галстук; шалбар, шұлық, белдік, классикалық аяқ киім. Ұсынылатын түстер: қара, қара-көк, қоңыр, сұр, көйлектердің ашық түстері.

:Іс-шараларға, мерекелерге, коктейльдерге қатысқан кезде, сондай-ақ басшылық атынан өкілдік функцияларын орындаған кезде, шақыруда көрсетілген дресс-кодты сақтау қажет.



Барлық жағдайларда жеке гигиенаны ерекше назарға алу маңызды, әсіресе ауыз қуысын гигиеналық сақтау, аяқ киім мен киімнің тазалығына да көңіл бөлу керек. Парфюмерияны қолдануда маңызды сәттер: оны үнемді пайдалану, тым күшті иістерден аулақ болу. Макияж бен маникюр ұқыпты, жарқын түстер мен көзге түсердей өрнектерсіз болуы тиіс. Шаш – таза, ұқыпты қиылған және жиылған болуы керек. Әшекейлер мен аксессуарлар – минималды, көзге түспейтін, сіздің лауазымыңыз бен Алкалоид компаниясындағы рөліңізге сай болуы тиіс.



ЕҢБЕК ҚАУІПСІЗДІГІ ЖӘНЕ ЕҢБЕКТИ ҚОРҒАУ

Алкалоид компаниясы әр қызметкердің қауіпсіздігіне құқықтарын құрметтейді, өйткені адамдар біздің негізгі активіміз болып табылады. Біз тәуекелдер мен қауіптерді жүйелі түрде анықтау арқылы қызметкерлер, уақытша жұмысшылар, тағылымдамадан өтушілер, іскери серіктестер, қонақтар және компанияның аумағында немесе ғимараттарында жұмыс істейтін барлық адамдар үшін қауіпсіз және денсаулығы жақсы жұмыс ортасын қамтамасыз етуге тырысамыз.

Еңбек қауіпсіздігі мен денсаулық сақтау саласындағы барлық операциялық және стратегиялық шаралар қолданыстағы заңнама мен халықаралық стандарттарға сәйкес келеді және қауіпсіз, сенімді және денсаулыққа зиянсыз еңбек жағдайларын қамтамасыз етуге бағытталған. Еңбек қауіпсіздігі және техникалық қауіпсіздік саясаты, Алкалоид компаниясының интеграцияланған менеджмент жүйесінің бір бөлігі ретінде, барлық қажетті техникалық, ұйымдастырушылық және жеке шараларды қолдану арқылы жүйелі түрде жүзеге асырылады.

БІЗДЕН НЕ КҮТІЛЕДІ?

Біз өз әл-ауқатымыз бен айналамыздағы адамдардың қауіпсіздігіне жауаптымыз. Бұл Алкалоид компаниясының еңбек қауіпсіздігі ережелері мен процедураларын сақтау және күнделікті жұмыста қауіпсіздік мәдениетін үздіксіз дамыту арқылы қамтамасыз етіледі. Әрбір қызметкерге адамдарды қорғау үшін шұғыл шаралар қабылдау құқығы беріледі – қызмет немесе жауапкершілік деңгейіне қарамастан. Біз барлық қызметкерлерді айналадағы ортаға мұқият және саналы түрде қарауға шақырамыз. Егер сіз ықтимал қауіп төндіретін жағдайды байқасаңыз, қажетті шараларды қабылдап, дереу өзіңіздің басшыңызға, сондай-ақ жалпы әкімшілік бөлімге / еңбек қауіпсіздігі бөліміне хабарласыңыз. Әрқашан және барлық жерде мұқият жұмыс істеп, қауіпсіздік процедураларын сақтай отырып, өзіңіз бен әріптестеріңізді жарақаттан қорғаңыз. Алкогольді ішімдіктерді, тыйым салынған заттарды және есірткілерді сақтау, тұтыну және тарату қатаң тыйым салынады, себебі оларды асыра пайдалану шешім қабылдау қабілетіңізге әсер етіп, жұмыс өнімділігін төмендетіп, айналадағы қауіпсіздікке қатер төндіруі мүмкін.



ҚАУІПСІЗДІК ДЕҢГЕЙІН АРТТЫРЫҢЫЗ



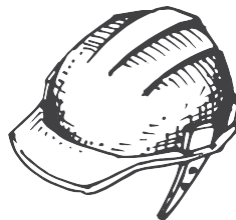
Еңбек қауіпсіздігі рәсімдері мен нұсқаулықтарына қатысты барлық талаптарды **сақтаңыз.**

Жеке қорғаныс құралдарын **пайдаланыңыз!**



Бұл тақырып бойынша тренингтерге, семинарларға және оқуларға **міндетті түрде қатысыңыз!**

Қауіпті жағдай туралы **Дереу хабарлаңыз!**



Дилемма: Менің командам графиктен қалып отыр, ал бізден жобаны уақытында орындау күтілуде. Біз бірнеше қауіпсіздік процедураларын елемей, мақсатқа жету жолдарын таптық. Егер біз сақтық шараларын сақтайтын болсақ, жобаны орындауды жеделдету мүмкін бе?

Жауап: Еңбек қауіпсіздігі рәсімдері мен саясаты сіздің қауіпсіздігіңізді және өнім сапасын, тұтынушылардың денсаулығын қорғауды қамтамасыз ету үшін әзірленген. Қауіпсіздік рәсімдерін өткізіп жіберуге болмайды. Басшымен кеңесіп, жобаның мақсаттарына қауіпсіз түрде жетуді және белгіленген ережелерге сәйкес жоспар жасаңыз.



ЭЛЕКТРОНДЫҚ ДЕРЕКТЕРДІ БАСҚАРУ ЖӘНЕ КИБЕРҚАУІПСІЗДІК

Электрондық деректер – бұл электронды нысанда жасалған ақпарат, оны өңдеу және электрондық байланыс жүйелері арқылы беру үшін арналған.

Электрондық деректерді басқару олардың жасалуы, қауіпсіз сақталуы және жойылуын қамтиды. Электрондық деректерді тиімді және дұрыс басқару Алкалоид компаниясының қауіпсіздігі мен мүдделерін қорғау үшін маңызды рөл атқарады. Біз электрондық жазба жасау алдында (мысалы, электрондық пошта) екі рет ойлануымыз керек және оның шын мәнінде қажет екендігін анықтауымыз қажет. Әрқашан фактілерді қолдану керек, ал болжамдардан аулақ болыңыз және анық емес немесе екіұшты сөз тіркестерінен сақтаныңыз. Қашан да болсын, сіз жауапкершілікке алуға дайын емес құжатты жасамаңыз және электрондық деректерге кімнің қолжетімділігі бар екендігіне назар аударыңыз.



Киберберқауіпсіздік – Бұл – компьютерлерді, серверлерді, мобильді құрылғыларды, электронды жүйелерді, желілерді және электрондық деректерді зұлымдық шабуылдардан қорғау үшін орнатылған жүйе/тәжірибе. Алкалоид компаниясы ішкі саясаттары арқылы электронды қауіпсіздік жүйесін енгізді, бірақ біз әрқайсымыз оның бөлігі екенімізді түсінуіміз қажет және қауіпсіз электронды орта жасау (осалдықты азайту) үшін жауапкершілік барлығымызға жүктеледі. Сондықтан біз:» Ақпараттық технологиялар және телекоммуникациялар бөлімдері анықтаған киберқауіпсіздікке қатысты барлық саясаттарды, рәсімдер мен нұсқаулықтарды сақтаймыз;



- » Киберқауіпсіздік бұзылған кез келген жағдай туралы дереу өзіміздің тікелей басшымызға және ақпараттық технологиялар мен телекоммуникациялар бөліміне хабарлаймыз (деректердің жоғалуы немесе ұрлануы, жабдықтың жоғалуы, дұрыс емес немесе рұқсатсыз қолжетімділік және т.б.).
- » Біз жұмысқа арналған электронды құрылғылардың физикалық қауіпсіздігін қамтамасыз етіп, оларды көліктен шыққанда көлікте қалдырмаймыз. Біз өз(дер)іміздің құпия сөздерімізді қорғаймыз.
- » өз компьютерлерімізге рұқсат етілмеген бағдарламалық жасақтаманы, қосымшаларды, жабдықтарды немесе есте сақтау құрылғыларын орнатпаймыз және және Алкалоид компаниясының желісіне рұқсатсыз қолданбалар немесе құрылғылар арқылы қолжетімділік алмаймыз;
- » Біз лицензиясыз бағдарламалық қамтамасыз етуді пайдаланбаймыз және біздің лицензияланған бағдарламалық шешімдеріміздің көшірмесін жасамаймыз (үйде немесе басқа біреуге пайдалану үшін); сондай-ақ
- » Әрқашан алаяқтық немесе басқа да құпия жеке ақпаратқа немесе корпоративтік деректерге қол жеткізуге жасалған әрекеттерге қатысты сақ боламыз. Біз күдікті сілтемелерді электрондық хаттарда ашпаймыз, тіпті жіберушіні білсек те.

Дилемма: Демалысқа шыққанда, мен жұмысқа толықтай араласпай, демалғым келеді.



Құпия ақпарат пен қауіпсіздік шаралары бойынша барлық ережелер мен саясатты сақтау өте маңызды. Сіздің ноутбүгіңізді немесе басқа жеке құрылғыңызды басқа біреуге беру, тіпті оларға толық сенім артсаңыз да, қауіпсіздік тұрғысынан тиімсіз болып табылады. Құпия деректер мен құпия сөзді бөлісу қауіпсіздік қатерлерін тудыруы мүмкін. Бұл жағдайда сізге тиісті қауіпсіздік рәсімдерін сақтап, құпия сөзді басқа адамдармен бөліспей-ақ өз міндеттеріңізді орындауға кеңес беріледі..

Жауап: Жоқ. Қызметкерлерге өздерінің жеке паролін басқа адамдарға беру тыйым салынған. Кейбір жүйелер белгілі бір әрекеттерді делегаттауға мүмкіндік береді. Басқа жағдайларда сіздің өкілеттітеріңіз уақытша басшыңызға беріледі. Бұл бақылау шараларын айналып өту сіздің міндеттеріңізден жалтаруға, жүйелеріміздің қауіпсіздігін бұзуға және көмекшіңізді компания саясатын бұзуға мәжбүр етуге әкеледі.



ӘЛЕУМЕТТІК ЖЕЛІЛЕР

Әлеуметтік желілер пайдаланушыларға контент жасауға және жариялауға, сондай-ақ пікірлер қалдыруға мүмкіндік беретін барлық сандық байланыс арналарын қамтиды.

Ішкі саясаттар мен рәсімдерге сәйкес, веб-сайттарды, мобильді қосымшаларды және әлеуметтік желілердегі профильдерді басқаруды тек маркетингтік коммуникациялар бөлімі жүзеге асырады.

Алкалоид компаниясы қызметкерлердің әлеуметтік желілерде жеке аккаунттары болу құқығын құрметтейді, бірақ біз оларды жауапкершілікпен және компанияның негізгі құндылықтарына сәйкес пайдалануымыз керек. Жұмыс уақыты кезінде әлеуметтік желілерді пайдалану рұқсат етілмейді және тіркеу кезінде жұмыс электрондық пошта мекенжайларын қолданбау ұсынылады.

Компанияның ресми парақшаларында жарияланған контент пен брендтермен бөлісуге рұқсат етіледі. Алайда, егер үшінші тұлғалардан пікірлер немесе сұрақтар келсе, оларға тікелей жауап бермей, оларды компанияның ресми байланыс формасына немесе тиісті брендтің ресми профиліне бағыттау қажет.



ӘЛЕУМЕТТІК ЖЕЛІЛЕРДІ ПАЙДАЛАНҒАН КЕЗДЕ БІЗДЕН КҮТІЛЕТІНДЕР:

- » Компанияның қызметі туралы құпия және басқа ақпаратпен бөліспеу (посттарда, пікірлерде, топтарда және т.б.).
- » Компания өнімдеріне байланысты контент жарияламау және осы өнімдер туралы талқылауларды бастамау, егер маркетингтік коммуникациялар бөлімінің рұқсатын алмаған болсаңыз.
- » Алкалоид компаниясының қандай да бір өнімдері немесе брендтері туралы немесе компанияның өзі туралы талқылауға түспеу және егер біз жарияланған ақпарат компания үшін маңызды болуы мүмкін деп есептесек, біз маркетингтік коммуникациялар бөліміне дереу хабарлауға тиіспіз;
- » Бәсекелестер, олардың өнімдері, брендтері немесе компаниялары туралы контент жарияламау немесе пікір жазбау. Біздің пікіріміз болжамды және субъективті болып қабылдануы мүмкін, сонымен қатар ол компанияның пікіріне теңестірілуі мүмкін.

» жұмыс орнында немесе Алкалоид компаниясының объектілерінде түсірілген фотосуреттерді, сондай-ақ егер бұл маркетингтік коммуникациялар бөлімімен алдын ала келісілмесе, іссапарда түсірілген фотосуреттерді жарияламау;

» саяси қайраткерлерге немесе мемлекеттік қызмет атқаратын басқа да адамдарға, сондай-ақ мемлекеттік мекемелер, үкіметтік емес ұйымдар, елшіліктер, шетелдік миссиялар және т.б. басшылығының бір бөлігі болып табылатын адамдарға жеке пікір білдірмеуге және қорлайтын түсініктемелер қалдырмауға; сондай-ақ

» біздің әріптестеріміз бен серіктестерімізге тікелей қарсы бағытталған контентті (мәтіндік және/немесе көрнекі) жарияламау, түсініктеме бермеу және ортақ пайдаланбау. Бұл теріс контекст немесе арандатумен жеке пікірлерді білдіруге, сондай-ақ біздің әріптестеріміз бен қызметкерлерімізге қарсы бағытталған қорлайтын және кемсітетін пікірлерді/түсініктемелерді немесе фото/бейнелерді жариялауға қатысты.

Есте сақтаңыз: Әрқайсымыздың жеке мінез-құлқымыз компаниямызды басқалар қалай қабылдайтынына әсер етуі мүмкін, сондай-ақ бұл компанияның беделіне тікелей әсер етуі мүмкін..

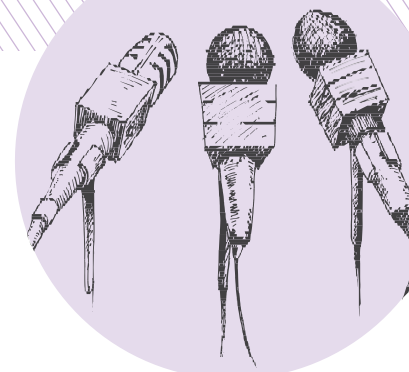


БАҚ ЖӘНЕ МҮДДЕЛІ ТАРАПТАРМЕН КОММУНИКАЦИЯ

Қызығушылық танытқан тараптарға нақты хабарлама жіберудің маңыздылығын түсіну үшін, біз сөздердің күші мен олардың қолданылу тәсілдерін, сондай-ақ олардың компанияның беделіне және сенімділігіне әсерін ескеруіміз керек. Осыған байланысты, біздің компанияның ішкі саясаттары мен рәсімдеріне сәйкес, БАҚ-пен байланыс орнатуға жауапты тұлғалар тағайындалды. Олардың міндетіне келесілер кіреді: БАҚ өкілдерімен ағымдағы науқандар бойынша күнделікті байланыс орнату, БАҚ-қа жарияланымдар мен ақпараттарды жеткізу, сондай-ақ пресс-конференциялар ұйымдастыру – компания аумағында да, оның сыртында да.

Әрбір қызметкер, компаниядан тыс ақпаратты беруге құқылы, компанияның саясатына, құпиялылық талаптарына, мақсаттары мен мүдделеріне және қолданыстағы заңдарға сәйкес нақты, дәл, дәйекті және өзекті ақпаратты ұсынуға міндетті.

Бас директор тағайындаған қызметкер, егер ол Алкалоид компаниясын БАҚ ұйымдастырған іс-шарада ұсынатын болса, компанияның саясаты мен негізгі құндылықтарына сай әрекет етуге міндетті..



БІЗДЕН НЕ КҮТІЛЕДІ?

- » Алкалоид компаниясының корпоративтік коммуникация рәсімдерін сақтау.
- » БАҚ өкілдерінен сұрақтар, сұхбат алу жөніндегі өтініштер және басқа да сұраулар алған кезде - оларды маркетингтік коммуникациялар бөліміне жіберу.
- » Егер Сізге БАҚ-қа жеке сұхбат беру үшін шақыру түссе, бұл жеке қызмет немесе ұйым/партия/бірлестікке мүше болуымен байланысты болса, онда осы тақырып туралы басшыңызды хабардар етіп, оның арқылы маркетингтік коммуникациялар бөлімінің басшысынан рұқсат алу қажет.

Есіңізде болсын: Біздің Алкалоид компаниясының атынан жария мәлімдеме жасауға құқығымыз жоқ, егер оған уәкілеттіміз болмаса.



ІШКІ КОММУНИКАЦИЯ

Ішкі коммуникация – бұл компания ішінде ақпарат алмасу. Ол компания қызметкерлері арасында ақпарат, білім, идеялар және сенімдермен алмасуды қамтиды. Коммуникация барлық деңгейлерде және барлық құрылымдық бөлімшелерде телефон қоңыраулары, электрондық хат алмасулар, жеке және топтық кездесулер, есептер, сұраулар, хаттамалар, презентациялар, процестер, саясаттар, тренингтер, ішкі байланыс жүйесі, хабарландырулар, корпоративтік журнал және басқа да құралдарды қамтиды.

Ішкі коммуникация формалды немесе бейресми болуы мүмкін – біз кіммен сөйлесіп отырғанымызға байланысты. Күнделікті жұмыс барысында әріптестермен бейресми стильді қолдануға болады, бірақ компанияның басшылығымен сөйлескенде әрқашан формалды стиль қолданылады.

Тиімді ішкі коммуникацияға қатысты біз коммуникация саясатының ұсыныстарына сәйкес әрекет етуіміз және компанияның **негізгі құндылықтарын** сақтауымыз керек. Ең бастысы, сөйлесу мақсатын нақты түсіну және біз қарым-қатынас жасайтын әріптестердің қажеттіліктерін ескеру қажет.

Эмпатия және белсенді тыңдау арқылы біз басқаның көзқарасын түсінуге тырысамыз – тіпті біз онымен келіспесек те – осылайша екіжақты ақпарат алмасудың дұрыстығын қамтамасыз етеміз.

Коммуникация әрқашан адал, ашық және түсінікті болуы керек – бұл сенім мен тиімді өзара әрекеттестіктің негізі. Әдеби тіл пайдаланып, сленгтен аулақ болу және ақпаратты дәл және нақты жеткізу қажет.

Біздің міндетіміз – өзіміздің коммуникативті дағдыларымызды күнделікті жұмыс, тренингтер мен семинарлар арқылы үнемі дамыту және жоғары деңгейде ұстап тұру, осылайша компанияда адал, ашық және құпиялы қатынастарды қалыптастыруға үлес қосу.

АЛКАЛОИД КОМПАНИЯСЫ ІШІНДЕГІ ҚЫЗМЕТТІК ХАТ-ХАБАР

Компания ішіндегі қарым-қатынас кәсіби және сыпайы болуы, әңгімелесушіге құрметпен қарауы тиіс. Жазбаша хат алмасу да осы қағидаттарға сәйкес келуге тиіс. Осыған байланысты іскерлік электрондық хатты кәсіби қарым-қатынастан бастау, леп белгілерін пайдаланудан, сондай-ақ мәтінді қалың қаріппен бөлектеуден және/немесе бас әріптермен (caps lock) жазудан аулақ болу ұсынылады. Хат алушы мазмұнды оңай және тез түсінуі үшін мәтін қысқа, анық және дәл болуы тиіс



ФАРМАЦЕВТИКАЛЫҚ НОРМАЛАРДЫ САҚТАУ

- » Медициналық қызметкерлермен өзара әрекеттестік
- » Этикалық тұрғыдан ілгерілету



БҰЛ НЕ?

Фармацевтика саласы қатаң түрде реттеледі және осы салада қызметті жүзеге асыру үшін барлық құқықтық, нормативтік талаптар мен Тиісті өндірістік тәжірибе (GMP) стандарттарына сәйкес келу талап етіледі. Бұл талаптар біздің өндірістік лицензияларымызды және Тиісті өндірістік тәжірибеге сәйкестігін растайтын сертификаттарды сақтау үшін маңызды болып табылады. Тиісті өндірістік тәжірибенің ережелерін сақтау біздің әрекеттеріміз бен мінез-құлқымыздың заңдар мен нормативтік актілерге, салалық кодекстерге, сондай-ақ осы Кодексте анықталған Алкалоид компаниясының жоғары адалдық стандарттарына сәйкес болуын білдіреді.

БҰЛ НЕГЕ МАҢЫЗДЫ?

Әлемдік деңгейде бақылаудың және есеп берудің артуы, қаржылық жазалар мен қылмыстық қудалауға ұшыраған компаниялардың санының көбеюі жоғары салалық стандарттарды, заңдарды және нормативтік актілерді сақтамаған немесе бұзған компанияларға қатысты жағдайлардың жиілеуіне алып келеді. Бұл тенденция тек фармацевтикалық өнімдердің маркетингі мен сатылымдарын ғана емес, сондай-ақ өндірістік процестердің сапасын бақылау, дәрі-дәрмек қауіпсіздігі туралы есептілік, пациенттердің жеке деректерін қорғау, баға саясаты және басқа да салаларды қамтиды.

Сондықтан нормативтік актілерді, стандарттарды және заңдарды сақтау бүгінгі таңда біз үшін бұрынғыдан да маңызды басымдық болып табылады.

БІЗ МҰНЫ ҚАЛАЙ ҚАМТАМАСЫЗ ЕТЕМІЗ?

Алкалоид компаниясы фармацевтикалық саладағы барлық заңдар мен нормативтік актілерді сақтауға, сондай-ақ жоғары талаптар мен стандарттарға сәйкес бизнесті жүргізуге елеулі ресурстар мен күш-жігерді жұмсайды. Біз мұны, ең алдымен, өз өнімдерімізді қажет ететін пациенттерге ұсыну ретінде жасаймыз. Біз барлық іс-әрекетімізде жоғары ғылыми және клиникалық стандарттарға, сондай-ақ этикалық нормаларға сәйкес болуға ұмтыламыз.

Алкалоид компаниясы әрбір қызметкердің жауапкершілік сезімі нормативтік талаптарды сақтаудың негізі екенін және бұл барлық қызметкерлер үшін міндетті екенін түсінеді. Сондықтан біз өзіміздің міндеттемелерімізге қатысты нормативтік актілерді сақтауды қамтамасыз ету үшін тәуекелдерді анықтап, оларды бағалау және басқару бойынша үнемі жұмыс істеп отырамыз.

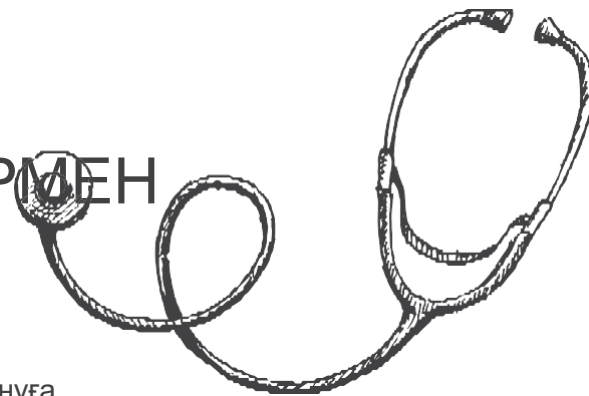
Денсаулық сақтау саласындағы медициналық қызметкерлермен қарым-қатынаста біз жоғары этикалық стандарттарды басшылыққа аламыз. Денсаулық сақтау мекемелері мен медициналық мамандармен өзара әрекеттесу барысында Алкалоид компаниясы толық адалдықты, әділ өтемақыны және жоғары дәрежеде ашықтықты ұстанады.

Біз үшін денсаулық сақтау саласындағы барлық мүдделі тараптармен тиімді және ашық қарым-қатынас өте маңызды, сондықтан біз өз қызметкерлеріміздің өнімдеріміздің нормативтік талаптарына сәйкес нақты ақпаратты дұрыс жеткізу үшін бар күш-жігерін салады.



МЕДИЦИНАЛЫҚ ҚЫЗМЕТКЕРЛЕРМЕН ӨЗАРА ӘРЕКЕТТЕСТІК

Медициналық қызметкер деп медициналық, стоматологиялық немесе фармацевтикалық білімі бар, медбике немесе кәсіби медициналық қызмет көрсететін немесе пациенттерге дәрілік препараттарды тағайындауға, ұсынуға, сатып алуға, босатуға немесе енгізуге құқығы бар кез келген тұлға есептеледі.



Біздің медициналық қызметкерлермен қарым-қатынасымыз заңды және этикалық болып табылады және науқастардың мүддесі үшін олардың білімдері мен кәсіби дағдыларын дамытуға бағытталған. Біз медициналық қызметкерлермен денсаулық сақтау мәселелері бойынша жаңалықтармен және ғылыми ақпаратпен бөлісіп, оларды ақпараттандырып, оқытамыз.

Алкалоид компаниясы салалық заңдар мен тәжірибелерге сәйкес жеке медицина қызметкерлерімен немесе денсаулық сақтау ұйымдарымен өзара әрекеттесудің кез келген түрінде этика мен іскерлік тәжірибенің ең жоғары стандарттарын ұстанады.

Басшылар қызметкерлерді медициналық қызметкерлермен қарым-қатынасқа қатысты жергілікті заңнамалық талаптармен үнемі хабардар етіп, оларды оқытуға міндетті. Сондай-ақ, олар қызметкерлердің бұл талаптарды білуін және сақтауын үнемі бақылауы керек.

Біздің қызметкерлерге біздің өнімді тағайындауға, ұсынуға немесе сатып алуға тікелей немесе жанама әсер ету мақсатында қандай да бір құндылықтарды ұсынуға немесе беруге тыйым салынады.

Медициналық қызметкерлермен өзара әрекеттесуде берілетін ақпарат — жеке кездесулерден бастап ауқымды іс-шараларға дейін (семинарлар, конгрестер, білім беру дәрістері және т.б.) — әрқашан теңдестірілген, шынайы және біздің өнімдеріміз бен жаңа медициналық тәжірибе туралы ақпаратты жылжыту талаптарына сәйкес болуы тиіс.

Іс-шараларға қатысу немесе оларды ұйымдастыру, олардың медициналық немесе жарнамалық сипатына қарамастан, ұсынылған материалдардың ғылыми, медициналық және білім беру контекстіне нақты назар аударуы тиіс.



БІЗДЕН НЕ КҮТІЛЕДІ?

Алкалоид компаниясы медициналық қызметкерлермен кез келген іс-әрекетті жүзеге асыруда өз қызметкерлерінен жоғары корпоративтік жауапкершілік деңгейін талап етеді және күтеді. Біз әрдайым серіктестерімізбен өзара әрекеттесуде және бизнес мақсаттарына жетуде жоғары этикалық стандарттарды сақтауды күтеміз.

Алкалоид компаниясы тікелей қызметін жүргізетін барлық елдерде біздің қызметкерлеріміз Алкалоид компаниясының саясаттары мен стандарттарын, жергілікті заңнаманы және нормативтік актілерді, сондай-ақ медициналық қызметкерлермен өзара әрекеттесуді реттейтін сала кодекстерін сақтауға міндетті.

Егер қандай да бір қызметке күмән келтірсеңіз, егер мұндай лауазым көзделген болса, өзіңіздің тікелей басшыңыздан немесе сақтау мәселелері жөніндегі жергілікті басшыдан кеңес сұраңыз.

> Есіңізде болсын:

Біз қатаң реттелетін салада жұмыс істейміз және медициналық қызметкерлермен өзара әрекеттесуіміздегі әрекеттеріміз бен тәсілдерімізге үлкен жауапкершілікті сезінеміз. Біз әрбір қызметкерден медициналық қызметкерлермен этикалық және ашық қарым-қатынас принциптеріне сәйкес жұмыс жасауды күтеміз. Талаптарды сақтау компанияның тұрақтылығы мен дамуының кепілі болып табылады. Нәтижеге қол жеткізу ғана емес, оны қалай қол жеткізгендігі де маңызды..



Дилемма: Мен бизнес-мақсатымды жүзеге асыру барысында бір іскери серіктеске, екінші серіктеске зиян келтіре отырып, басымдық беру мүмкіндігін қарастырып отырмын. Мақсатқа қол жеткізу мұндай таңдауды ақтайды ма?

Жауап: Ешбір жағдайда да. Алкалоид компаниясында нәтижелер тек олардың жетістігіне қарай бағаланбайды, сонымен қатар оларға қол жеткізу әдісі де ескеріледі. Бизнесің мақсаты біздің адалдық стандарттарын бұзуды ақтамайды. Әрбір қызметкер өз мінез-құлқына жеке жауапкершілік көтереді



ЭТИКАЛЫҚ ТҰРҒЫДАН ІЛГЕРІЛЕТУ

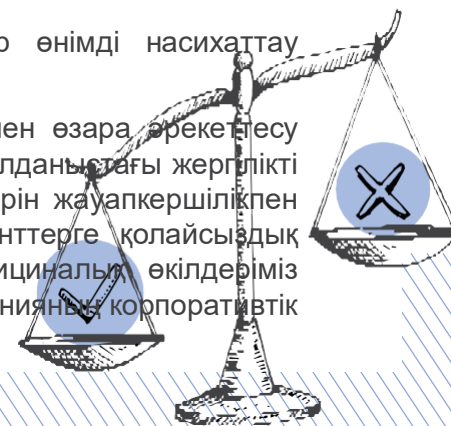
Біздің фармацевтикалық өнімдерімізді ілгерілету әрқашан нақты, теңдестірілген, этикалық тұрғыда болуы және медициналық қызметкерлерді жаңылыстырмауы тиіс. Біздің жарнамалық материалдарымыздағы ақпарат дәрілік препараттың жалпы сипаттамасындағы (ДПЖС) ақпаратқа сәйкес өнімді қолдану кезіндегі артықшылықтарды да, тәуекелдерді де объективті түрде көрсетуі керек.

Алкалоид компаниясы өнімді насихаттау барысында дәрілік препараттарды рационалды тағайындау қағидаттарын ұстанады және өнімнің сипаттамаларын объективті түрде, асыра сілтемей ұсынады

Дәрілік препараттарды салыстыру тиісті және салыстырмалы сипаттамаларға және жарияланған ғылыми деректерге негізделуі тиіс. Салыстырмалы жарнама кезінде ақпараттың жаңылыстыратын немесе салыстыру препаратын төмендетпейтініне ерекше назар аудару керек.

Біз пациенттердің құпиялылығын және жеке деректерін құрметтейміз, егер өнімді насихаттау барысында олармен байланыс болса.

Алкалоид компаниясының медициналық өкілдері, медициналық қызметкерлермен өзара әрекеттесу буыны болып табыла отырып, барлық тиісті салалық кодекстерге, оның ішінде қолданыстағы жергілікті заңнамалар мен басқа да нормативтік актілерге бағынуы тиіс. Олар өз міндеттерін жауапкершілікпен және этикалық тұрғыдан орындауды, медициналық қызметкерлер мен пациенттерге қолайсыздық туғызбайтын барудың жиілігі мен ұзақтығын сақтауды күтілуде. Біздің медициналық өкілдеріміз жарнамалық іс-шараларды жүргізу барысында өздерінің іскерлік беделі мен компанияның корпоративтік имиджіне ерекше көңіл бөледі.





Дилемма: Мен жаңа өнім үшін маркетингтік науқанмен жұмыс істеп жатырмын және ұсынылған өнім сипаттамасы шындыққа сәйкес келмейтінін байқадым. Бұл туралы жауапты тұлғаларға хабарлауым керек пе

Жауап: Иә. Деректі тікелей басшыңызға жүгініңіз. Біз өнімдеріміз бен қызметтеріміз туралы ақпараттың ғылыми деректерге негізделген, шынайы болуын және жаңылыстырмауын қамтамасыз етуге жауаптымыз.

➤ Есіңізде болсын:

Рецептпен және рецептсіз дәрілерді ілгерілету фармацевтикалық маркетингі компанияның тиісті құрылымдары арқылы жүзеге асырылуы тиіс, және әр елде ол жергілікті заңдарға, нормативтік талаптарға және этикалық жарнама стандарттарын реттейтін кодекстерге сай болуы керек.

Қатаң реттеу жағдайында этикалық емес жарнама мен заңдарды бұзудың салдарларының ауырлығын түсіну өте маңызды. Біз өз қызметкерлерімізден өнімді жылжыту кезінде жоғары деңгейдегі жауапкершілік пен адалдықты көрсетуін күтеміз.

Алкалоид компаниясы өз қызметін адал бәсекелестік принциптеріне сәйкес жүргізеді және бәсекелестікті қорғау заңдарын бұзуға жол бермейді.

Компания біз жүзеге асыратын тікелей немесе жанама жарнамалық қызметті реттейтін жергілікті заңдар мен кодекстерде белгіленген этикалық жарнама стандарттарының бұзылуына жол бермейді.

Сонымен қатар, біз маркетинг үшін жауапты тұлғаларды біздің брендтеріміздің танымалдығын арттыру үшін жоғары этикалық жарнама стандарттарына сәйкес жаңа және шығармашылық тәсілдерді үнемі іздеуге ынталандырамыз



ҚОРЫТЫНДЫ ХАБАРЛАМА

Бүгінгі жетістігіміз – біздің қызметкерлеріміздің тұрақты еңбегінің нәтижесі, ал әрбір келесі жетістік барлығымызға байланысты. Біз – біртұтас үлкен команда, көптеген идеялар, тәжірибе мен білімнің синергиясы. Қазіргі Кодекс пен негізгі құндылықтарды сақтай отырып, біз барлығына арналған инклюзивті, оң әрі құрметті жұмыс ортасын қалыптастыруға және қолдауға көмектесеміз. Әр күн сайын біз бірге сенім құрып жатырмыз – бұл біздің жетістігіміздің негізі.

Алкалоид компаниясының тәртібі корпоративтік мәдениетті және мақсаттарды көрсетеді және негізгі құндылықтарға сәйкес, әрқайсымыздың этикалық және моральдық мінез-құлқымызды анықтайды. Біздің ешқандай әрекетіміз – жұмыс орнында болсын, жұмыс аясынан тыс болсын – Алкалоид компаниясының репутациясына зиян келтірмеуі тиіс.

Тәртіп кодексі қызметтің әртүрлі салаларын реттейтін және кешенді нұсқаулар беретін бірқатар саясаттар, рәсімдер мен нормативтік құжаттармен толықтырылады. Біздің басқару жүйеміздің құрамдас бөлігі болып табылатын өндірістік процедураларға қолжетімділік сапа менеджменті бөлімі (немесе еншілес компаниялардағы жауапты тұлғалар арқылы) арқылы жүзеге асырылады. Корпоративтік саясаттар мен ережелер компанияның заң қызметі арқылы реттеледі. Барлық бөлімдердің байланыс деректері (тікелей телефон нөмірлері мен электронды пошта мекенжайлары) және Кодекс компанияның ресми веб-сайтында жүктеп алу үшін қолжетімді.

Егер Алкалоид компаниясының тәртіп кодексіне қатысты сұрақтарыңыз болса, тікелей басшыңызға немесе екінші деңгейдегі басшылыққа (қажет болған жағдайда) жүгініңіз, немесе белгіленген байланыс арналар арқылы сақтау мәселелері жөніндегі корпоративтік уәкілге хабарласыңыз.

Алкалоид компаниясында қолданылатын барлық саясаттар, процедуралар, нұсқаулықтар, стандартты операциялық процедуралар және басқару нұсқаулықтары AlkaDMS жасақтамасында жетімді.

Бір құжаттың бірегей сәйкестендіру коды бар және оның соңғы нұсқасы тек авторизацияланған пайдаланушыларға беріледі.





www.alkaloid.com.mk
Эл. пошта: alkaloid@alkaloid.com.mk

Health above all

